

A FEHÉRVÁRI PROGRAMSZERVEZŐ KFT.  
ESŐNAPOKRA ÉS ESŐHELYSZÍNEKRE  
VONATKOZÓ SZABÁLYZATA

**Kedves Nézőink! Kedves Vendégeink!**

Felhívjuk figyelmüket, hogy az esőszabályzatunkat folyamatosan frissítjük az aktuális információkkal!

**Fogalommagyarázat**

**Esőnappal rendelkező egy estés fizetős rendezvény**

Azok az konkrét időpontra meghirdetett koncertek, előadások, melyek szabadtéren – rendszerint társaságunk által a Nemzeti Emlékhelyen megrendezett Musica Sacra koncert – melyre előzetesen belépőjegyet vásárolhatnak a látogatók.

**Esőhelyszínnel rendelkező ingyenes rendezvény**

Azok a konkrét időpontokra meghirdetett koncertek előadások, melyeket társaságunk szervez és amelyekhez rossz idő esetén póthelyszínt adunk meg kiadványainkon, internetes felületeinken.

**Esőhelyszínnel nem rendelkező ingyenes rendezvény**

Azok a konkrét időpontokra meghirdetett koncertek előadások, melyeket társaságunk szervez, de rossz idő esetére sem hirdetünk póthelyszínt, hanem ha úgy alakul, a társaság döntése alapján az esemény elmarad.

**Szabadtéri rendezvény**

Minden olyan esemény, melyet társaságunk szervez és az általunk biztosított fedett színpadon zajlanak a koncertek előadások, a közönség pedig fedés nélkül a színpad előtt, vagy a rendezvény területén élvezheti a bemutatókat, kisebb programokat.

**Esőnap**

A Társaság által meghatározott pónap, melyen kedvezőtlen időjárás esetén az előadást, koncertet az eredeti helyszínen bemutadjuk.

**Esőhelyszín**

A Társaság által meghatározott póthelyszín, melyen kedvezőtlen időjárás esetén az előadást, koncertet az előre meghirdetett napon, de egy – a Társaság által az esőhelyszínről való döntés pillanatában meghatározott – későbbi időpontban bemutadjuk.

**Vis major**

Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Vásárló, illetőleg a Társaság hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteséget vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

A **szabadtéri rendezvények** nézőinek túlnyomó többsége évről évre a kedvezőtlen időjárás kockázatára felkészülve érkezik a helyszínre.

Társaságunk szándéka, hogy még kétséges időjárási viszonyok között is megkezdje, illetve folytassa az adott szabadtéri rendezvényt. Mivel a rendezvények nézőtere fedetlen, javasoljuk, hogy a várható kedvezőtlen időjárásra való tekintettel hozzanak magukkal meleg és vízálló öltözetet.

A Nemzeti Emlékhelyen a rendezvény alatt esernyő nem használható, mivel az gátolja a nézők színpadra való akadálymentes rálátását. Kérjük, várható kedvezőtlen időjárás esetén esőköpennyel készüljenek.

Esőnappal rendelkező egyestés fizetős rendezvény esetén a megvásárolt jegy visszaváltása nem lehetséges. Megvásárolt jegy csak abban az esetben váltható vissza, amennyiben a rendezvényt Társaságunk lemondja, illetve amennyiben a rendezvényt kedvezőtlen időjárás miatt a kitűzött esőnapon sem lehet megtartani.

Kedvezőtlen időjárás esetén a rendezvény elmaradásáról Társaságunk legkésőbb a rendezvény napján 15.00 óráig a [www.fehervariprogram.hu](http://www.fehervariprogram.hu) honlapon közleményt ad ki. Amennyiben közleményt nem adunk ki a megadott időpontig, úgy Társaságunk a rendezvény megtartására készül. Társaságunk fenntartja a jogot, hogy az időjárás függvényében a rendezvényt a helyszínen is lemondja.

Az Esőnappal rendelkező egyestés fizetős rendezvény esetén a rendezvény megtartottnak tekintendő, amennyiben a rendezvény teljes időtartamának fele lezajlott.

Az Esőnappal rendelkező egyestés fizetős rendezvény kezdésekor jelentkező műszaki, technikai akadályok, valamint kedvezőtlen időjárás esetén a rendezvény megkezdésével 30 percet várunk. Így arról, hogy az adott rendezvényt megtartjuk vagy sem, az előadás tervezett megkezdéséhez képest 30 perccel később, a helyszínen dönt a Társaság. Amennyiben kedvezőtlen időjárás miatt a rendezvény az első fele elérését megelőzően szakad félbe és a rendezvényt nem folytatjuk, a jegyek a kijelölt esőnapra érvényesek, amelynek időpontja és helyszíne a [www.fehervariprogram.hu](http://www.fehervariprogram.hu) weblapon olvasható.

Esőnapra tolódott rendezvény esetén, amennyiben a rendezvényt a Szervező a kijelölt esőnapon sem tartotta meg, a megváltott jegyek az elmaradt rendezvényt követő munkanaptól számított 5 munkanapon belül a jegyvásárlás helyszínén, nyitvatartási időben válthatók vissza, vagy az 5 munkanapon belül megírt, a Társaság részére szóló ([titkarsag@fehervariprogram.hu](mailto:titkarsag@fehervariprogram.hu)) kérelem alapján a Társaság átutalással visszafizeti a jegyek árát. A kérelmeket 5 munkanap elteltével nem vesszük figyelembe.

A határidőn túli visszaváltásra a jegypénztárnak nincs lehetősége. A visszaváltásra a helyszíni pénztár, vagy más, ezen rendezvény jegyeinek árusításával foglalkozó pénztár nem kötelezhető. Az elmaradt rendezvény napján a jegyek helyszíni visszaváltására nincs lehetőség!

Kérjük, jegyét mindenképpen őrizze meg a rendezvény végéig, mivel ez szolgál arra, hogy félbeszakadt rendezvény esetén az annak pótlására kijelölt esőnapon ismét bejöhessen a nézőtérre!

Az **esőhelyszínnel rendelkező ingyenes rendezvényeket**, programelemeket a kedvezőtlen időjárás esetén a szóróanyagainkon, internetes felületeinken, programfüzetekben megadott esőhelyszínekre visszük. Arról, hogy az adott programelemet az előre meghirdetett helyszínen megtartjuk vagy sem, az előadás tervezett megkezdéséhez képest 30 perccel korábban, a helyszínen dönt a Társaság. Amennyiben kedvezőtlen időjárás miatt a rendezvény félbeszakad, a rendezvényt nem folytatjuk, még az esőhelyszínen sem.

Az **esőhelyszínnel nem rendelkező ingyenes rendezvények**, programelemek kedvezőtlen időjárás esetén elmaradnak. Arról, hogy az előre meghirdetett programelemet megtartjuk vagy sem, az előadás tervezett megkezdéséhez képest 30 perccel korábban, a helyszínen dönt a Társaság. Amennyiben kedvezőtlen időjárás miatt a rendezvény, programelem elkezdődik, de a kedvezőtlen időjárás miatt félbeszakad a rendezvényt nem folytatjuk.

## **Musica Sacra koncert**

A Társaság szervezésében megvalósuló esőnappal rendelkező egyestés fizetős rendezvény. A szabadtéri koncert tervezett időpontja:

2018. augusztus 12. 21.00

Esőnapja:

2018. augusztus 13. 21.00

Felhívjuk tisztelt nézőink figyelmét, hogy a Nemzeti Emlékhelyen felállított szabadtéri színpadnak nincs esőhelyszíne, csak esőnapja.

A műsor- és szereplőváltoztatás jogát fenntartjuk.

Panaszát Társaságunk [panaszkezelési szabályzata alapján](#) teheti meg.

Fehérvári Programszervező Kft.