

A FEHÉRVÁRI PROGRAMSZERVEZŐ KFT.
ESŐNAPOKRA ÉS ESŐHELYSZÍNEKRE
VONATKOZÓ SZABÁLYZATA

Kedves Nézőink! Kedves Vendégeink!

Felhívjuk figyelmüket, hogy az esőszabályzatunkat folyamatosan frissítjük az aktuális információkkal!

Fogalommagyarázat

Esőnappal rendelkező egy estés fizetős rendezvény

Azok az konkrét időpontra meghirdetett koncertek, előadások, melyek szabadtéren – rendszerint társaságunk által a Nemzeti Emlékhelyen megrendezett Musica Sacra koncert – melyre előzetesen belépőjegyet vásárolhatnak a látogatók.

Esőhelyszínnel rendelkező ingyenes rendezvény

Azok a konkrét időpontokra meghirdetett koncertek előadások, melyeket társaságunk szervez és amelyekhez rossz idő esetén póthelyszínt adunk meg kiadványainkon, internetes felületeinken.

Esőhelyszínnel nem rendelkező ingyenes rendezvény

Azok a konkrét időpontokra meghirdetett koncertek előadások, melyeket társaságunk szervez, de rossz idő esetére sem hirdetünk póthelyszínt, hanem ha úgy alakul, a társaság döntése alapján az esemény elmarad.

Szabadtéri rendezvény

Minden olyan esemény, melyet társaságunk szervez és az általunk biztosított fedett színpadon zajlanak a koncertek előadások, a közönség pedig fedés nélkül a színpad előtt, vagy a rendezvény területén élvezheti a bemutatókat, kisebb programokat.

Esőnap

A Társaság által meghatározott pónap, melyen kedvezőtlen időjárás esetén az előadást, koncertet az eredeti helyszínen bemutadjuk.

Esőhelyszín

A Társaság által meghatározott póthelyszín, melyen kedvezőtlen időjárás esetén az előadást, koncertet az előre meghirdetett napon, de egy – a Társaság által az esőhelyszínről való döntés pillanatában meghatározott – későbbi időpontban bemutadjuk.

Vis major

Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Vásárló, illetőleg a Társaság hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteséget vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

A **szabadtéri rendezvények** nézőinek túlnyomó többsége évről évre a kedvezőtlen időjárás kockázatára felkészülve érkezik a helyszínre.

Társaságunk szándéka, hogy még kétséges időjárási viszonyok között is megkezdje, illetve folytassa az adott szabadtéri rendezvényt. Mivel a rendezvények nézőtere fedetlen, javasoljuk, hogy a várható kedvezőtlen időjárásra való tekintettel hozzanak magukkal meleg és vízálló öltözetet.

A Nemzeti Emlékhelyen a rendezvény alatt esernyő nem használható, mivel az gátolja a nézők színpadra való akadálymentes rálátását. Kérjük, várható kedvezőtlen időjárás esetén esőköpennyel készüljenek.

Esőnappal rendelkező egyestés fizetős rendezvény esetén a megvásárolt jegy visszaváltása nem lehetséges. Megvásárolt jegy csak abban az esetben váltható vissza, amennyiben a rendezvényt Társaságunk lemondja, illetve amennyiben a rendezvényt kedvezőtlen időjárás miatt a kitűzött esőnapon sem lehet megtartani.

Kedvezőtlen időjárás esetén a rendezvény elmaradásáról Társaságunk legkésőbb a rendezvény napján 15.00 óráig a www.fehervariprogram.hu honlapon közleményt ad ki. Amennyiben közleményt nem adunk ki a megadott időpontig, úgy Társaságunk a rendezvény megtartására készül. Társaságunk fenntartja a jogot, hogy az időjárás függvényében a rendezvényt a helyszínen is lemondja.

Az Esőnappal rendelkező egyestés fizetős rendezvény esetén a rendezvény megtartottnak tekintendő, amennyiben a rendezvény teljes időtartamának fele lezajlott.

Az Esőnappal rendelkező egyestés fizetős rendezvény kezdésekor jelentkező műszaki, technikai akadályok, valamint kedvezőtlen időjárás esetén a rendezvény megkezdésével 30 percet várunk. Így arról, hogy az adott rendezvényt megtartjuk vagy sem, az előadás tervezett megkezdéséhez képest 30 perccel később, a helyszínen dönt a Társaság. Amennyiben kedvezőtlen időjárás miatt a rendezvény az első fele elérését megelőzően szakad félbe és a rendezvényt nem folytatjuk, a jegyek a kijelölt esőnapra érvényesek, amelynek időpontja és helyszíne a www.fehervariprogram.hu weblapon olvasható.

Esőnapra tolodott rendezvény esetén, amennyiben a rendezvényt a Szervező a kijelölt esőnapon sem tartotta meg, a megváltott jegyek az elmaradt rendezvényt követő munkanaptól számított 5 munkanapon belül a jegyvásárlás helyszínén, nyitvatartási időben válthatók vissza, vagy az 5 munkanapon belül megírt, a Társaság részére szóló (titkarsag@fehervariprogram.hu) kérelem alapján a Társaság átutalással visszafizeti a jegyek árát. A kérelmeket 5 munkanap elteltével nem vesszük figyelembe.

A határidőn túli visszaváltásra a jegypénztárnak nincs lehetősége. A visszaváltásra a helyszíni pénztár, vagy más, ezen rendezvény jegyeinek árusításával foglalkozó pénztár nem kötelezhető. Az elmaradt rendezvény napján a jegyek helyszíni visszaváltására nincs lehetőség!

Kérjük, jegyét mindenképpen őrizze meg a rendezvény végéig, mivel ez szolgál arra, hogy félbeszakadt rendezvény esetén az annak pótlására kijelölt esőnapon ismét bejöhessen a nézőtérre!

Az **esőhelyszínnel rendelkező ingyenes rendezvényeket**, programelemeket a kedvezőtlen időjárás esetén a szóróanyagainkon, internetes felületeinken, programfüzetekben megadott esőhelyszínekre visszük. Arról, hogy az adott programelemet az előre meghirdetett helyszínen megtartjuk vagy sem, az előadás tervezett megkezdéséhez képest 30 perccel korábban, a helyszínen dönt a Társaság. Amennyiben kedvezőtlen időjárás miatt a rendezvény félbeszakad, a rendezvényt nem folytatjuk, még az esőhelyszínen sem.

Az **esőhelyszínnel nem rendelkező ingyenes rendezvények**, programelemek kedvezőtlen időjárás esetén elmaradnak. Arról, hogy az előre meghirdetett programelemet megtartjuk vagy sem, az előadás tervezett megkezdéséhez képest 30 perccel korábban, a helyszínen dönt a Társaság. Amennyiben kedvezőtlen időjárás miatt a rendezvény, programelem elkezdődik, de a kedvezőtlen időjárás miatt félbeszakad a rendezvényt nem folytatjuk.

Musica Sacra koncert

A Társaság szervezésében megvalósuló esőnappal rendelkező egyestés fizetős rendezvény. A szabadtéri koncert tervezett időpontja:

2018. augusztus 12. 21.00

Esőnapja:

2018. augusztus 13. 21.00

Felhívjuk tisztelt nézőink figyelmét, hogy a Nemzeti Emlékhelyen felállított szabadtéri színpadnak nincs esőhelyszíne, csak esőnapja.

A műsor- és szereplőváltoztatás jogát fenntartjuk.

Panaszát Társaságunk [panaszkezelési szabályzata alapján](#) teheti meg.

Fehérvári Programszervező Kft.