

Jegyvásárlási tájékoztató

Déryné Program keretében megvalósuló előadások

Jegyinformáció:

Jegyár: 200 Ft

Az előadás kedvezményes jegyára a Déryné Program hozzájárulásának köszönhető.

6 éves korig a belépés ingyenes.

A jegyek nem helyre szólnak, a nézők érkezési sorrendben tudják elfoglalni a helyüket. A jegyárak 21,26%-os áfát tartalmaznak.

Jegyek vásárlására az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

Személyes jegyvásárlás

Személyesen a Székesfehérvári Közösségi és Kulturális Központban (Fürdő sor 3.)

Hétfőtől péntekig 8.00–20.00 között

Fizetési mód: bankkártya és készpénz

Az előadás helyszínén a rendezvény kezdetét megelőző 1 órában.

Fizetési mód: készpénz

Személyes jegyvásárlásnál a belépőjegyét kézhez kapja, melyet kérünk, hozzon magával.

A jegy egyben nyugtának is minősül. Amennyiben áfás számlát igényel, kérjük, azt fizetéskor jelezze.

A megjelölt helyeken valamennyi, széles körben ismert bankkártyát elfogadunk.

SZÉP kártyával a fizetés nem lehetséges.

Online jegyvásárlás

Az online felületen csak bankkártyás fizetési módra van lehetőség.

Az online vásárlás menete:

1. A <https://fehervariprogram.hu/jegy/> oldalon kattintson a kiválasztott eseményre
2. Adja meg, hány darab jegyet szeretne vásárolni, majd kattintson a „Jegyvásárlás” gombra.

3. A megjelenő új ablakban ellenőrizheti a megvásárolni kívánt jegyek számát, illetve az eseményt, amire a jegyet veszi. Ha minden megfelel, akkor kattintson a „Tovább a pénztárhoz” gombra.
4. Adja meg a megrendelő nevét, e-mail címét (ahová a jegyeket küldhetjük), valamint telefonszámát, majd kattintson a „Fizetés Barionnal” gombra.
5. A Barion felületén adja meg a bankkártyája számát, a lejárat dátumát és a CVC kódját. Az Ön által a jegyvásárláshoz korábban megadott név és e-mail cím automatikusan jelenik meg. Ezután kattintson alul a „Fizetek” gombra.
6. Sikertelen fizetés esetén a Barionon lehetősége van a 4. pont megismétlésére, vagy visszatérhet a bolt oldalára, ebben az esetben jegyrendelését töröljük, a vásárlást az 1. ponttól kezdheti újra.

Sikeres fizetés esetén, az oldalon egy zöld pipa jelenik meg, majd néhány másodperc múlva a rendszer visszairányítja a jegyvásárlási felületre. A Barion-fiók regisztrálás, amit felajánl a rendszer, nem kötelező.

7. A sikeres tranzakcióról a Barion Payment Zrt. küld visszaigazolást e-mail-ben. Ez egy automatikus levél, a rendezvényre történő belépéskor nem lesz erre a levélre szüksége.
8. A belépéshez szükséges információkról (az Ön neve, a belépőjegyének azonosító száma) a Székesfehérvári Községi és Kulturális Központtól, a vásárlást követően azonnal kap egy e-mail üzenetet. Ezt a levelet kérjük, kinyomtatva hozza magával a rendezvényre, vagy a telefonján mutassa be a jegyszedő munkatársnak. Ez a levél megfelel a nyugtaadási követelményeknek. Amennyiben az online vásárlásáról áfás számlát szeretne igényelni, kérjük, azt a számlázási adatai megadásával és az előadás megjelölésével jelezze a juhasz.mariann@szik.szekesfehervar.hu címre írt e-mailben.

Amennyiben nem kap leveleket, nagy valószínűséggel a vásárlás nem történt meg, így előlről kell kezdenie a folyamatot. Probléma esetén a jegy@fehervariprogram.hu e-mail címen állunk rendelkezésére.

Pénzvisszafizetési feltételek

Amennyiben előre vásárolt jegyet, de az előadáson nem jelenik meg, a jegyeket nem áll módunkban visszaváltani.

Amennyiben az előadás technikai okokból megszakad, akkor a megváltott jegyeket visszaváltjuk.

Az előadás megtartottnak tekintendő, amennyiben a teljes időtartamának a fele lezajlott. Ebben az esetben a jegy árát nem térítjük vissza.

Amennyiben még nem kezdődött el az előadás, de technikai okok nem teszik lehetővé annak megtartását, a jegyek árát visszatérítjük. Kérjük, a jegyét mindenképpen őrizze meg az előadás végéig, mivel ez alapján tudjuk az esetlegesen elmaradt előadás díját visszafizetni.

Nem áll módunkban felelősséget vállalni arra az esetre, ha a program késéssel kezdődik, és ezáltal a nézőnek többlet költsége keletkezik (pl. parkolási díj vagy utazás).

Az üzemeltető fenntartja a jogot a helyszín-, időpont- és műsorváltoztatásra. A változásokról legkésőbb az érintett előadás kezdetéig adunk ki tájékoztatást a helyszínen és online felületeinken: www.fehervariprogram.hu, www.facebook.com/fehervariprogram.

Időpont- és/vagy műsorváltozás esetén az eredeti előadásra megváltott jegyek érvényesek, vagy az előadás kezdetéig visszaválthatók.

Pénzvisszafizetés menete

Amennyiben az előadást lemondjuk, úgy a visszaváltásra az előadás meghirdetett időpontjától számított 2 héten belül van lehetősége.

Időpont- és/vagy műsorváltozás esetén a visszatérítésre az előadás kezdetéig van lehetősége.

A személyesen vásárolt jegyek visszatérítéséhez kérjük, hozza magával a megvásárolt jegye(ke)t. A visszafizetés készpénzben történik az alábbi helyszínen:

Székesfehérvári Közösségi és Kulturális Központ (Fürdő sor 3.)
Hétfőtől csütörtökig 9.00–15.00 között

Az online vásárolt jegyek esetében az emailben kapott visszaigazolást nevével és bankszámla számával együtt küldje meg a juhasz.mariann@szik.szekesfehervar.hu címre és visszaataljuk az összeget.

További információ:

Orosz Júlia szervező

Székesfehérvári Közösségi és Kulturális Központ

Telefon: +3670/443-7068

E-mail: orosz.julia@fehervariprogram.hu

Honlap: www.fehervariprogram.hu

Facebook: www.facebook.com/fehervariprogram

Kellemes időtöltést és jó szórakozást kívánunk!

Székesfehérvár, 2022. március 22.

Székesfehérvári Közösségi és Kulturális Központ