

Jegyvásárlási tájékoztató

Nyáresti Vigadalom

Öreghegyi Közösségi Ház (Székesfehérvár, Fiskális út 93., 8000)

2021. július 22. és július 30.

Jegyinformáció

6 éves korig a belépés ingyenes.

Teljes árú jegy: 1800 Ft

Nyugdíjas/diákjegy: 1500 Ft

A kedvezmény igénybevételéhez nyugdíjas-, valamint diákigazolvány felmutatása szükséges.

A jegyek nem helyre szólóak, a nézők érkezési sorrendben tudják elfoglalni a helyüket.

A jegyárak 21,26%-os áfát tartalmaznak.

Jegyek vásárlására az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

Teljes árú jegyek vásárolhatók online:

1. **Online jegyértékesítés:** <https://fehervariprogram.hu/jegy/>
Fizetési mód: bankkártya

Kedvezményes- valamint teljes árú jegyek vásárolhatók az alábbi helyszíneken:

2. **Öreghegyi Közösségi Ház** (Székesfehérvár, Fiskális út 93.)
Hétfőn 8.00–18.00, keddtől péntekig 8.00–17.00 között
Fizetési módok: bankkártya és készpénz
3. **Művészetek Háza** (III. Béla király tér 1.)
Hétfőtől péntekig 9.00–15.00 között az I. emelet 110-es irodában
Fizetési mód: készpénz
4. **Barátság mozi jegypénztára** (III. Béla király tér 1.)
Vetítések kezdete előtti 1 órában.
Fizetési mód: bankkártya és készpénz
5. **A helyszínen, az Öreghegyi Közösségi Ház Fiskális úti bejáratánál**
A rendezvény kezdetét megelőző 1 órában.
Fizetési mód: bankkártya és készpénz

Személyes jegyvásárlás készpénzzel és bankkártyával

Személyes jegyvásárlásnál a belépőjegyet kézhez kapja, melyet kérünk, hozzon magával. A jegy egyben nyugtának is minősül. Amennyiben áfás számlát igényel, kérjük, azt a fizetéskor jelezze.

Valamennyi, széles körben ismert bankkártyát elfogadunk. SZÉP kártyával a fizetés nem lehetséges.

Jegyvásárlás interneten

Az online felületen csak bankkártyás fizetési módra van lehetőség és kizárólag teljes árú jegy vásárolható.

Az online vásárlás menete:

1. A <https://fehervariprogram.hu/jegy/> oldalon kattintson a kiválasztott eseményre
2. Adja meg, hány darab jegyet szeretne vásárolni, majd kattintson a „Jegyvásárlás” gombra.
3. A megjelenő új ablakban ellenőrizheti a megvásárolni kívánt jegyek számát, illetve az eseményt, amire a jegyet veszi. Ha minden megfelel, akkor kattintson a „Tovább a pénztárhoz” gombra.
4. Adja meg a kért adatokat, majd kattintson a „Fizetés Barionnal” gombra.
5. Adja meg a bankkártyája számát, a lejárat dátumát és a CVC kódját. Az Ön által, az első ablakban megadott e-mail cím automatikusan jelenik meg. Ezután kattintson alul a „Fizetek” gombra.
6. Sikeres fizetés esetén az oldalon maradva egy új ablak nyílik meg, ahol egy zöld pipa mellett olvashatja, hogy sikeresen kifizette a jegyet. A további Barion-regisztrálás, amit felajánl a rendszer, nem kötelező. Ha azonban regisztrál a Barion rendszerbe, soha többé nem kell begépelnie a kártyaadatokat egyetlen Barion elfogadóhelyen sem, a fizetéshez elég az e-mail címe és jelszava.
7. A fizetéssel kapcsolatban elsőként a Barion Payment Zrt.-től kap e-mailt, melyben értesítik a tranzakcióról. Ez egy automatikus levél, nem kell válaszolnia és nem is lesz erre a levélre szüksége.
8. A Székesfehérvári Közösségi és Kulturális Központtól kap másodsorra levelet, melyet szintén automatikusan küld a rendszer. Ezt a levelet kérjük, kinyomtatva hozza magával a rendezvényre, vagy a telefonján mutassa be a jegyszedő munkatársnak. Ez a levél megfelel a nyugtadási követelményeknek. Amennyiben az online vásárlásáról áfás számlát szeretne igényelni, kérjük, azt a számlázási adatai megadásával jelezze az orosz.julia@fehervariprogram.hu címre írt e-mailben.

Amennyiben nem kap leveleket, nagy valószínűséggel a vásárlás nem történt meg, így előről kell kezdenie a folyamatot.

Pénzvisszafizetési feltételek

Amennyiben előre vásárolt jegyet, de az előadáson nem jelenik meg, a jegyeket nem áll módunkban visszaváltani.

Amennyiben az előadás technikai okokból vagy időjárási körülmények miatt megszakad, akkor a megváltott jegyeket visszaváltjuk.

Az előadás megtartottak tekintendő, amennyiben a teljes időtartamának a fele lezajlott. Ebben az esetben a jegy árát nem térítjük vissza.

Amennyiben még nem kezdődött el az előadás, de az időjárás vagy technikai okok nem teszik lehetővé annak megtartását, a jegyek árát visszatérítjük. Kérjük, a jegyét mindenképpen őrizze meg az előadás végéig, mivel ez alapján tudjuk az esetlegesen félbemaradt előadás díját visszafizetni.

Nem áll módunkban felelősséget vállalni arra az esetre, ha a program késéssel kezdődik, és ezáltal a nézőnek többlet költsége keletkezik (pl. parkolási díj vagy utazás).

Az üzemeltető fenntartja a jogot a helyszín-, időpont- és műsorváltoztatásra. A változásokról legkésőbb az érintett előadás kezdetéig adunk ki tájékoztatást a helyszínen és online felületeinken: <https://fehervariprogram.hu/>, <https://www.facebook.com/fehervariprogram>.

Nem megfelelő időjárási körülmények esetén az előadást esőhelyszínen, az Öreghegyi Közösségi Ház színháztermében tartjuk meg. Ebben az esetben a jegyeket nem áll módunkban visszaváltani.

Időpont- és/vagy műsorváltozás esetén az eredeti előadásra megváltott jegyek érvényesek, vagy az előadás kezdetéig visszaválthatók.

Pénzvisszafizetés menete

Amennyiben az előadást lemondjuk, úgy a visszaváltásra az előadás meghirdetett időpontjától számított 2 héten belül van lehetősége.

Időpont- és/vagy műsorváltozás esetén a visszatérítésre az előadás kezdetéig van lehetősége.

A személyesen vásárolt jegyek visszatérítéséhez kérjük, hozza magával a megvásárolt jegye(ke)t. A visszafizetés készpénzben történik az alábbi helyszíneken:

1. Öreghegyi Közösségi Ház (Székesfehérvár, Fiskális út 93.)

Hétfőn 8.00–18.00, keddtől péntekig 8.00–17.00 között

2. Művészetek Háza (III. Béla király tér 1.)

Hétfőtől péntekig 9.00–15.00 között, az I. emelet 110-es irodában

Az online vásárolt jegyek esetében az emailben kapott visszaigazolást nevével és bankszámlaszámával együtt küldje meg az orosz.julia@fehervariprogram.hu címre és visszautaljuk az összeget.

További információ:

Orosz Júlia szervező

Székesfehérvári Közösségi és Kulturális Központ

Telefon: +36-70/443-7068

E-mail: orosz.julia@fehervariprogram.hu

Honlap: www.fehervariprogram.hu

Facebook: www.facebook.com/fehervariprogram

Kellemes időtöltést és jó szórakozást kívánunk!

Székesfehérvár, 2021. július 12.

Székesfehérvári Közösségi és Kulturális Központ