



Jegyvásárlási tájékoztató

Program neve: A kis herceg

Helyszín: Székesfehérvári Községi és Kulturális Központ, Székesfehérvár, Fürdő sor 3.

Időpont: 2025. május 23., szombat 19.00

Jegyinformáció: Jegyár: 2 000 Ft/fő

A programot 10 éves kortól ajánljuk!

A jegyek nem helyre szólnak, a vendégek érkezési sorrendben tudják elfoglalni a helyeket. A jegyárak 21,26%-os áfát tartalmaznak.

Jegyvásárlásra mind az online felületen, mind pedig jegyértékesítő helyszínünkön addig van lehetőség, amíg a jegyek el nem fogynak. Abban az esetben, ha valamennyi belépő elkelt, az előadás helyszínén sincs már lehetőség jegyértékesítésre. Online felületeinken azonnal tájékoztatjuk nézőinket arról, hogy MINDEN JEGY ELKELT!

Jegyek vásárlására az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

Személyes jegyvásárlás

Személyesen – amennyiben rendelkezésre állnak még szabad jegyek az előadás napján – az előadás helyszínén, a rendezvény kezdetét megelőző 1 órában az Székesfehérvári Községi és Kulturális Központban (Székesfehérvár, Fürdő sor 3.) van lehetőség

Fizetési mód: készpénz, bankkártya

Személyes jegyvásárlásnál a belépőjegyét kézhez kapja.

A jegy egyben nyugtának is minősül. Amennyiben áfás számlát igényel, kérjük, azt fizetéskor jelezze.

Online jegyvásárlás

Az online felületen csak bankkártyás fizetési módra van lehetőség.

Az online vásárlás menete:

1. A <https://fehervariprogram.hu/jegy/> oldalon kattintson a kiválasztott eseményre
2. Adja meg, hány darab jegyet szeretne vásárolni, majd kattintson a „Jegyvásárlás” gombra.
3. A megjelenő új ablakban ellenőrizheti a megvásárolni kívánt jegyek számát, illetve az eseményt, amire a jegyet veszi. Ha minden megfelel, akkor kattintson a „Tovább a pénztárhoz” gombra.
4. Adja meg a megrendelő nevét, e-mail címét (ahová a jegyeket küldhetjük), valamint telefonszámát, majd kattintson a „Fizetés Barionnal” gombra.
5. A Barion felületén adja meg a bankkártyája számát, a lejárat dátumát és a CVC kódját. Az Ön által a jegyvásárláshoz korábban megadott név és e-mail cím automatikusan jelenik meg. Ezután kattintson alul a „Fizetek” gombra.



6. Sikertelen fizetés esetén a Barionon lehetősége van a 4. pont megismétlésére, vagy visszatérhet a bolt oldalára, ebben az esetben jegyrendelését töröljük, a vásárlást az 1. ponttól kezdheti újra.
Sikeres fizetés esetén, az oldalon egy zöld pipa jelenik meg, majd néhány másodperc múlva a rendszer visszairányítja a jegyvásárlási felületre. A Barion-fiók regisztrálás, amit felajánl a rendszer, nem kötelező.
7. A sikeres tranzakcióról a Barion Payment Zrt. küld visszaigazolást e-mail-ben. Ez egy automatikus levél, a rendezvényre történő belépéskor nem lesz erre a levélre szüksége.
8. A belépéshez szükséges információkról (az Ön neve, a belépőjegyének azonosító száma) a Székesfehérvári Községi és Kulturális Központtól, a vásárlást követően azonnal kap egy e-mail üzenetet. **Ezt a levelet kérjük, kinyomtatva hozza magával a rendezvényre, vagy a telefonján mutassa be a jegyszedő munkatársnak.** Ez a levél megfelel a nyugtaadási követelményeknek. Amennyiben az online vásárlásáról áfás számlát szeretne igényelni, kérjük, azt a számlázási adatai megadásával és a program megjelölésével jelezze a jegy@fehervariprogram.hu címre írt e-mailben.
Amennyiben nem kap leveleket, nagy valószínűséggel a vásárlás nem történt meg, így előről kell kezdenie a folyamatot. Probléma esetén a jegy@fehervariprogram.hu e-mail címen állunk rendelkezésére.

Pénzvisszafizetési feltételek

Amennyiben előre vásárolt jegyet, de a programon nem jelenik meg, a jegyeket nem áll módunkban visszaváltani.

Amennyiben a program technikai okokból megszakad, akkor a megváltott jegyeket visszaváltjuk.

A program megtartottnak tekintendő, amennyiben a teljes időtartamának a fele lezajlott. Ebben az esetben a jegy árát nem térítjük vissza.

Amennyiben még nem kezdődött el a program, de technikai okok nem teszik lehetővé annak megtartását, a jegyek árát visszatérítjük. Kérjük, a jegyét mindenképpen őrizze meg a program végéig, mivel ez alapján tudjuk az esetlegesen félbemaradt program díját visszafizetni.

Nem áll módunkban felelősséget vállalni arra az esetre, ha a program késéssel kezdődik, és ezáltal a nézőnek többlet költsége keletkezik (pl. parkolási díj vagy utazás).

Az üzemeltető fenntartja a jogot a helyszín-, időpont- és műsorváltoztatásra. A változásokról legkésőbb az érintett program kezdetéig adunk ki tájékoztatást a helyszínen és online felületeinken: www.fehervariprogram.hu, www.facebook.com/fehervariprogram.

Időpont- és/vagy műsorváltozás esetén az eredeti programra megváltott jegyek érvényesek, vagy az program kezdetéig visszaválthatók.

Pénzvisszafizetés menete

Amennyiben a programot lemondjuk, úgy a visszaváltásra a program meghirdetett időpontjától számított 2 héten belül van lehetősége.



Időpont- és/vagy műsorváltozás esetén a visszatérítésre a program kezdetéig van lehetősége.

A személyesen vásárolt jegyek visszatérítéséhez kérjük, hozza magával a megvásárolt jegye(ke)t. A visszafizetés készpénzben történik az alábbi helyszínen:

Székesfehérvári Községi és Kulturális Központ (Fürdő sor 3.)
Hétfőtől péntekig 9.00–15.00 között

Az online vásárolt jegyek esetében az emailben kapott visszaigazolást nevével és bankszámla számával együtt küldje meg a jegy@fehervariprogram.hu címre és visszautaljuk az összeget.

További információ:

Kopcsai Margit szervező

Székesfehérvári Községi és Kulturális Központ

Telefon: +3620/665 7583

E-mail: kopcsai.margit@fehervariprogram.hu

Honlap: www.fehervariprogram.hu

Facebook: www.facebook.com/fehervariprogram

Kellemes időtöltést és jó szórakozást kívánunk!

Székesfehérvár, 2025. 01.13.

Székesfehérvári Községi és Kulturális Központ