



Jegyvásárlási tájékoztató

Program neve: **Dudorászó szünidő**

JaMese - dalok Szabó T. Anna verseire

Helyszín: Székesfehérvári Községi és Kulturális Központ, Székesfehérvár, Fürdő sor 3.

Időpont: 2025. június 21., szombat 16.00

Jegyinformáció: Jegyár: 500 Ft/fő

A programot 5 éves kortól ajánljuk!

A jegyek nem helyre szólnak, a vendégek érkezési sorrendben tudják elfoglalni a helyeket. A jegyárak 21,26%-os áfát tartalmaznak.

Jegyvásárlásra mind az online felületen, mind pedig jegyértékesítő helyszínünkön addig van lehetőség, amíg a jegyek el nem fogynak. Abban az esetben, ha valamennyi belépő elkelt, az előadás helyszínén sincs már lehetőség jegyértékesítésre. Online felületeinken azonnal tájékoztatjuk nézőinket arról, hogy **MINDEN JEGY ELKELT!**

Jegyek vásárlására az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

Személyes jegyvásárlás

Személyesen – amennyiben rendelkezésre állnak még szabad jegyek az előadás napján – az előadás helyszínén, a rendezvény kezdetét megelőző 1 órában az Székesfehérvári Községi és Kulturális Központban (Székesfehérvár, Fürdő sor 3.) van lehetőség

Fizetési mód: készpénz, bankkártya

Személyes jegyvásárlásnál a belépőjegyet kézhez kapja.

A jegy egyben nyugtának is minősül. Amennyiben áfás számlát igényel, kérjük, azt fizetéskor jelezze.

Online jegyvásárlás

Az online felületen csak bankkártyás fizetési módra van lehetőség.

Az online vásárlás menete:

1. A <https://fehervariprogram.hu/jegy/> oldalon kattintson a kiválasztott eseményre
2. Adja meg, hány darab jegyet szeretne vásárolni, majd kattintson a „Jegyvásárlás” gombra.
3. A megjelenő új ablakban ellenőrizheti a megvásárolni kívánt jegyek számát, illetve az eseményt, amire a jegyet veszi. Ha minden megfelel, akkor kattintson a „Tovább a pénztárhoz” gombra.
4. Adja meg a megrendelő nevét, e-mail címét (ahová a jegyeket küldhetjük), valamint telefonszámát, majd kattintson a „Fizetés Barionnal” gombra.
5. A Barion felületén adja meg a bankkártyája számát, a lejárat dátumát és a CVC kódját. Az Ön által a jegyvásárláshoz korábban megadott név és e-mail cím automatikusan jelenik meg. Ezután kattintson alul a „Fizetek” gombra.



6. Sikertelen fizetés esetén a Barionon lehetősége van a 4. pont megismétlésére, vagy visszatérhet a bolt oldalára, ebben az esetben jegyrendelését töröljük, a vásárlást az 1. ponttól kezdheti újra.
Sikeres fizetés esetén, az oldalon egy zöld pipa jelenik meg, majd néhány másodperc múlva a rendszer visszairányítja a jegyvásárlási felületre. A Barion-fiók regisztrálás, amit felajánl a rendszer, nem kötelező.
7. A sikeres tranzakcióról a Barion Payment Zrt. küld visszaigazolást e-mail-ben. Ez egy automatikus levél, a rendezvényre történő belépéskor nem lesz erre a levélre szüksége.
8. A belépéshez szükséges információkról (az Ön neve, a belépőjegyének azonosító száma) a Székesfehérvári Községi és Kulturális Központtól, a vásárlást követően azonnal kap egy e-mail üzenetet. **Ezt a levelet kérjük, kinyomtatva hozza magával a rendezvényre, vagy a telefonján mutassa be a jegyszedő munkatársnak.** Ez a levél megfelel a nyugtaadási követelményeknek. Amennyiben az online vásárlásáról áfás számlát szeretne igényelni, kérjük, azt a számlázási adatai megadásával és a program megjelölésével jelezze a jegy@fehervariprogram.hu címre írt e-mailben.
Amennyiben nem kap leveleket, nagy valószínűséggel a vásárlás nem történt meg, így előről kell kezdenie a folyamatot. Probléma esetén a jegy@fehervariprogram.hu e-mail címen állunk rendelkezésére.

Pénzvisszafizetési feltételek

Amennyiben előre vásárolt jegyet, de a programon nem jelenik meg, a jegyeket nem áll módunkban visszaváltani.

Amennyiben a program technikai okokból megszakad, akkor a megváltott jegyeket visszaváltjuk.

A program megtartottnak tekintendő, amennyiben a teljes időtartamának a fele lezajlott. Ebben az esetben a jegy árát nem térítjük vissza.

Amennyiben még nem kezdődött el a program, de technikai okok nem teszik lehetővé annak megtartását, a jegyek árát visszatérítjük. Kérjük, a jegyét mindenképpen őrizze meg a program végéig, mivel ez alapján tudjuk az esetlegesen félbemaradt program díját visszafizetni.

Nem áll módunkban felelősséget vállalni arra az esetre, ha a program késéssel kezdődik, és ezáltal a nézőnek többlet költsége keletkezik (pl. parkolási díj vagy utazás).

Az üzemeltető fenntartja a jogot a helyszín-, időpont- és műsorváltoztatásra. A változásokról legkésőbb az érintett program kezdetéig adunk ki tájékoztatást a helyszínen és online felületeinken: www.fehervariprogram.hu, www.facebook.com/fehervariprogram.

Időpont- és/vagy műsorváltozás esetén az eredeti programra megváltott jegyek érvényesek, vagy az program kezdetéig visszaválthatók.

Pénzvisszafizetés menete

Amennyiben a programot lemondjuk, úgy a visszaváltásra a program meghirdetett időpontjától számított 2 héten belül van lehetősége.



Időpont- és/vagy műsorváltozás esetén a visszatérítésre a program kezdetéig van lehetősége.

A személyesen vásárolt jegyek visszatérítéséhez kérjük, hozza magával a megvásárolt jegye(ke)t. A visszafizetés készpénzben történik az alábbi helyszínen:

Székesfehérvári Községi és Kulturális Központ (Fürdő sor 3.)
Hétfőtől péntekig 9.00–15.00 között

Az online vásárolt jegyek esetében az emailben kapott visszaigazolást nevével és bankszámla számával együtt küldje meg a jegy@fehervariprogram.hu címre és visszautaljuk az összeget.

További információ:

Kopcsai Margit szervező

Székesfehérvári Községi és Kulturális Központ

Telefon: +3620/665 7583

E-mail: kopcsai.margit@fehervariprogram.hu

Honlap: www.fehervariprogram.hu

Facebook: www.facebook.com/fehervariprogram

Kellemes időtöltést és jó szórakozást kívánunk!

Székesfehérvár, 2025.03.25.

Székesfehérvári Községi és Kulturális Központ