

## Jegyvásárlási tájékoztató

Jazzpéntek- Falusi & Sárík: 2023. december 22. 19.00 óra,

### Jegyinformáció:

Jegyár: 2 500 Ft  
6 éves korig a belépés ingyenes.

A jegyek nem helyre szólnak, a nézők érkezési sorrendben tudják elfoglalni a helyüket. A jegyárak 21,26%-os áfát tartalmaznak.

Jegyvásárlásra mind az online felületen, mind pedig jegyértékesítő helyszíneinken addig van lehetőség, amíg a jegyek el nem fogynak. Abban az esetben, ha valamennyi belépő elkelt, az előadás helyszínén sincs már lehetőség jegyértékesítésre. Online felületeinken azonnal tájékoztatjuk nézőinket arról, hogy MINDEN JEGY ELKELT!

### Jegyek vásárlására az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

#### Személyes jegyvásárlás

Személyesen – amennyiben rendelkezésre állnak még szabad jegyek az előadás napján – az előadás helyszínén, a rendezvény kezdetét megelőző 1 órában az Öreghegyi Közösségi Ház épületében ( Fiskális u. 93.)

Fizetési mód: készpénz, bankkártya

Személyes jegyvásárlásnál a belépőjegyét kézhez kapja, melyet kérünk, hozzon magával. A jegy egyben nyugtának is minősül. Amennyiben áfás számlát igényel, kérjük, azt fizetéskor jelezze.

#### Online jegyvásárlás

Az online felületen csak bankkártyás fizetési módra van lehetőség.

#### Az online vásárlás menete:

1. A <https://fehervariprogram.hu/jegy/> oldalon kattintson a kiválasztott eseményre
2. Adja meg, hány darab jegyet szeretne vásárolni, majd kattintson a „Jegyvásárlás” gombra.
3. A megjelenő új ablakban ellenőrizheti a megvásárolni kívánt jegyek számát, illetve az eseményt, amire a jegyet veszi. Ha minden megfelel, akkor kattintson a „Tovább a pénztárhoz” gombra.
4. Adja meg a megrendelő nevét, e-mail címét (ahová a jegyeket küldhetjük), valamint telefonszámát, majd kattintson a „Fizetés Barionnal” gombra.

5. A Barion felületén adja meg a bankkártyája számát, a lejárat dátumát és a CVC kódját. Az Ön által a jegyvásárláshoz korábban megadott név és e-mail cím automatikusan jelenik meg. Ezután kattintson alul a „Fizetek” gombra.
6. Sikertelen fizetés esetén a Barionon lehetősége van a 4. pont megismétlésére, vagy visszatérhet a bolt oldalára, ebben az esetben jegyrendelését töröljük, a vásárlást az 1. ponttól kezdheti újra.  
Sikeres fizetés esetén, az oldalon egy zöld pipa jelenik meg, majd néhány másodperc múlva a rendszer visszairányítja a jegyvásárlási felületre. A Barion-fiók regisztrálás, amit felajánl a rendszer, nem kötelező.
7. A sikeres tranzakcióról a Barion Payment Zrt. küld visszaigazolást e-mail-ben. Ez egy automatikus levél, a rendezvényre történő belépéskor nem lesz erre a levélre szüksége.
8. A belépéshez szükséges információkról (az Ön neve, a belépőjegyének azonosító száma) a Székesfehérvári Közösségi és Kulturális Központtól, a vásárlást követően azonnal kap egy e-mail üzenetet. **Ezt a levelet kérjük, kinyomtatva hozza magával a rendezvényre, vagy a telefonján mutassa be a jegyszedő munkatársnak.** Ez a levél megfelel a nyugtaadási követelményeknek. Amennyiben az online vásárlásáról áfás számlát szeretne igényelni, kérjük, azt a számlázási adatai megadásával és az előadás megjelölésével jelezze a [jegy@fehervariprogram.hu](mailto:jegy@fehervariprogram.hu) címre írt e-mailben.

Amennyiben nem kap leveleket, nagy valószínűséggel a vásárlás nem történt meg, így előről kell kezdenie a folyamatot. Probléma esetén a [jegy@fehervariprogram.hu](mailto:jegy@fehervariprogram.hu) e-mail címen állunk rendelkezésére.

### **Pénzvisszafizetési feltételek**

Amennyiben előre vásárolt jegyet, de az előadáson nem jelenik meg, a jegyeket nem áll módunkban visszaváltani.

Amennyiben az előadás technikai okokból megszakad, akkor a megváltott jegyeket visszaváltjuk.

Az előadás megtartottnak tekintendő, amennyiben a teljes időtartamának a fele lezajlott. Ebben az esetben a jegy árát nem térítjük vissza.

Amennyiben még nem kezdődött el az előadás, de technikai okok nem teszik lehetővé annak megtartását, a jegyek árát visszatérítjük. Kérjük, a jegyét mindenképpen őrizze meg az előadás végéig, mivel ez alapján tudjuk az esetlegesen félbemaradt előadás díját visszafizetni.

Nem áll módunkban felelősséget vállalni arra az esetre, ha a program késéssel kezdődik, és ezáltal a nézőnek többlet költsége keletkezik (pl. parkolási díj vagy utazás).

Az üzemeltető fenntartja a jogot a helyszín-, időpont- és műsorváltoztatásra. A változásokról legkésőbb az érintett előadás kezdetéig adunk ki tájékoztatást a helyszínen és online felületeinken: [www.fehervariprogram.hu](http://www.fehervariprogram.hu), [www.facebook.com/fehervariprogram](https://www.facebook.com/fehervariprogram).

Időpont- és/vagy műsorváltozás esetén az eredeti előadásra megváltott jegyek érvényesek, vagy az előadás kezdetéig visszaválthatók.

### **Pénzvisszafizetés menete**

Amennyiben az előadást lemondjuk, úgy a visszaváltásra az előadás meghirdetett időpontjától számított 2 héten belül van lehetősége.

Időpont- és/vagy műsorváltozás esetén a visszatérítésre az előadás kezdetéig van lehetősége.

A személyesen vásárolt jegyek visszatérítéséhez kérjük, hozza magával a megvásárolt jegye(ke)t. A visszafizetés készpénzben történik az alábbi helyszínen:

Székesfehérvári Közösségi és Kulturális Központ (Fürdő sor 3.)  
Hétfőtől péntekig 9.00–15.00 között

Az online vásárolt jegyek esetében az e-mailben kapott visszaigazolást nevével és bankszámla számával együtt küldje meg a [jegy@fehervariprogram.hu](mailto:jegy@fehervariprogram.hu) címre és visszautaljuk az összeget.

### **További információ:**

#### **Skobrák-Kovács Réka szervező**

Székesfehérvári Közösségi és Kulturális Központ

Telefon: +3670/457 9002

E-mail: [kovacs.reka@fehervariprogram.hu](mailto:kovacs.reka@fehervariprogram.hu)

Honlap: [www.fehervariprogram.hu](http://www.fehervariprogram.hu)

Facebook: [www.facebook.com/fehervariprogram](https://www.facebook.com/fehervariprogram)

Kellemes időtöltést és jó szórakozást kívánunk!

Székesfehérvár, 2023.11.13.

Székesfehérvári Közösségi és Kulturális Központ