

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

TARTALOMJEGYZÉK

1	MI A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA?	3
2	ADATKEZELŐ ADATAI	4
3	EGYES ADATKEZELÉSI FOLYAMATOK	5
3.1	HÍRLEVÉL-KÜLDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS	5
3.1.1	<i>A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja</i>	5
3.1.2	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	5
3.1.3	<i>Az adatkezelés időtartama</i>	5
3.1.4	<i>Az adatkezelés módja</i>	5
3.2	KAPCSOLATFELVÉTEL ÉS KAPCSOLATTARTÁS.....	6
3.2.1	<i>A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja</i>	6
3.2.2	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	6
3.2.3	<i>Az adatkezelés időtartama</i>	7
3.2.4	<i>Az adatkezelés módja</i>	7
3.2.5	<i>Adatvédelmi nyilatkozat üzleti partnereink felé</i>	7
3.3	FELVÉTELEK KÉSZÍTÉSE, KÖZZÉTÉTELE.....	8
3.3.1	<i>A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja</i>	8
3.3.2	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	8
3.3.3	<i>Az adatkezelés időtartama</i>	9
3.3.4	<i>Az adatkezelés módja</i>	9
3.4	KÖZÖNSÉGSZERVEZÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	10
3.4.1	<i>A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja</i>	10
3.4.2	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	10
3.4.3	<i>Az adatkezelés időtartama</i>	10
3.4.4	<i>Az adatkezelés módja</i>	10
3.4.5	<i>A személyes adatok szolgáltatása</i>	10
3.5	MEGRENDELÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	11
3.5.1	<i>A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja</i>	11
3.5.2	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	12
3.5.3	<i>Az adatkezelés időtartama</i>	12
3.5.4	<i>Az adatkezelés módja</i>	12
3.5.5	<i>A személyes adatok szolgáltatása</i>	12
3.6	SZÁMLA-KIÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....	13
3.6.1	<i>A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja</i>	13
3.6.2	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	13
3.6.3	<i>Az adatkezelés időtartama</i>	13
3.6.4	<i>Az adatkezelés módja</i>	13
3.6.5	<i>A személyes adatok szolgáltatása</i>	13
3.7	PANASZKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS	14
3.7.1	<i>A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja</i>	14
3.7.2	<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	15
3.7.3	<i>Az adatkezelés időtartama</i>	15
3.7.4	<i>Az adatkezelés módja</i>	15
4	MILYEN JOGAI VANNAK A FELHASZNÁLÓKNAK?	16
4.1	HOZZÁFÉRÉSI JOG	16
4.2	HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG	16

4.3	TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG	16
4.4	ELFELEDÉSHEZ VALÓ JOG.....	16
4.5	ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG.....	16
4.6	ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG	16
4.7	TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG	17
4.8	REAGÁLÁS A KÉRELMEKRE	17
4.9	JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK	17
5	JOGGYAKORLÁSRA IRÁNYULÓ KÉRELEMMEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSUNK	18
5.1	CÍMZETTEK ÉRTEŚÍTÉSE	18
5.2	TÁJÉKOZTATÁS MÓDJA, HATÁRIDEJE	18
5.3	ELLENŐRZÉS	18
5.4	TÁJÉKOZTATÁS ÉS INTÉZKEDÉS KÖLTSÉGEI	18
6	SZEMÉLYES ADATOK LEHETSÉGES CÍMZETTJEI, ADATFELDOLGOZÓK	19
6.1	WEBOLDAL MŰKÖDÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN.....	19
6.2	HÍRLEVÉLKÜLDÉSSEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN	19
6.3	MEGRENDÉLÉS DÍJÁNAK FIZETÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN.....	19
6.4	KÖZÖSSÉGI MÉDIA FELÜLETEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN	19
6.5	KÖZÖS ADATKEZELÉS A META PLATFORMS IRELAND LIMITED-DEL	19
6.6	SZÁMLA-KIÁLLÍTÁSSAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN	20
7	ADATBIZTONSÁG.....	21
7.1	SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK	21
7.2	TECHNIKAI INTÉZKEDÉSEK.....	21
8	SŰTIK (COOKIES)	22
8.1	MI AZ A SŰTI?.....	22
8.2	GOOGLE ANALYTICS	22
8.3	META PIXEL	23
8.4	HOGYAN KEZELHETŐEK A SŰTIK?	23
9	EGYÉB RENDELKEZÉSEK	24
9.1	ADATKEZELÉS ELTÉRŐ CÉLRA.....	24
9.2	NYILVÁNTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG.....	24
9.3	ADATVÉDELMI INCIDENS.....	24
9.4	MÓDOSÍTÁS.....	24
10	MELLÉKLETEK.....	24
10.1	SZÁMÚ MELLÉKLET; A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK.....	25
10.2	SZÁMÚ MELLÉKLET; A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS FOGALMAK.....	26
10.3	SZÁMÚ MELLÉKLET; ÉRINTETTI JOGOK	28

1 Mi a tájékoztató célja?

Jelen Tájékoztatót abból a célból fogadjuk el, hogy szolgáltatásainkat igénybe vevő természetes személyek és jogi személyek képviselői (a továbbiakban: Felhasználók) részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljünk, valamint segítsük a Felhasználókat a 4. pontban szereplő jogaik gyakorlásában. Szolgáltatásaink a fehervariiprogram.hu weboldalon érhetők el.

Tájékoztatási kötelezettségünk alapja a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: [GDPR](#)) 12. cikke, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: [Infotv.](#)) 16. §-a, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ([Elkertv.](#)) 4. §-a.

A Tájékoztató a GDPR, az Infotv., valamint az egyes adatkezelések szempontjából releváns további jogszabályok figyelembevételével készült. A jogszabályok felsorolását a Tájékoztató 9.1. számú melléklete, a legfontosabb fogalmakat a 9.2. számú melléklet, az egyes érintetti jogok részletes ismertetését a 9.3. számú melléklet tartalmazza.

Jelen tájékoztató kialakítása és alkalmazása során a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló [ajánlásban](#) foglalt megállapítások, valamint a GDPR 5. cikkének figyelembevételével, különösen az 5. cikk (2) bekezdésében szereplő elszámoltathatóság elvének szellemében jártunk el.

Ugyancsak figyelemmel kísérik az Európai Unió gyakorlatát a személyes adatok védelme tekintetében; ennek megfelelően az Európai Bizottság 29-es Munkacsoportjának az átláthatóságról szóló [iránymutatásának](#) tartalmában foglaltakat is beültetjük adatkezelési gyakorlatunkba.

2 Adatkezelő adatai

Név: Székesfehérvári Közösségi és Kulturális Központ

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Fürdő sor 3.

Törzsszám: 361097

Adószám: 15361095-2-07

E-mail cím: titkarsag@fehervariprogram.hu

Telefonszám: 06-22-202-340

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Miklós Péter, dmp@dmp.hu

3 Egyes adatkezelési folyamatok

Jelen pontban részletezzük az egyes adatkezelésekhez tartozó azon lényeges körülményeket, melyeket a GDPR és az egyéb ágazati jogszabályok elvárnak minden adatkezelőtől.

3.1 Hírlevél-küldéshez kapcsolódó adatkezelés

Annak érdekében, hogy naprakész információkkal lássuk el Weboldalunk látogatóit, lehetőség van feliratkozni hírlevelünkre. Az ezzel kapcsolatos adatkezelésre az alábbi információk vonatkoznak:

3.1.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	ennek megadásával hírlevelünkben meg tudjuk szólítani a Felhasználót	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
e-mail cím	ennek megadásával ismerjük meg a Felhasználó elektronikus elérhetőséget, ahova küldeni tudjuk hírlevelünket	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

3.1.2 Az adatkezelés jogalapja

A Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja, illetve a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: [Grt.](#)) 6. § (1) bekezdése).

3.1.3 Az adatkezelés időtartama

A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Hozzájárulását a kiküldött levélben található „Leiratkozás” gombra való kattintással a Felhasználó bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3.1.4 Az adatkezelés módja

Papír alapú jelentkezés esetén a rendszerbe való felvételig papír alapon, ezt követően, valamint online jelentkezés esetén elektronikus formában.

3.2 *Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás*

Weboldalunkon keresztül fel lehet venni velünk a kapcsolatot bármilyen célból. Ezen kívül üzleti partnereink kapcsolattartóinak személyes adatait is kezeljük munkánk során. Az ehhez kapcsolódó adatkezelés részletei az alábbiakban láthatóak.

3.2.1 *A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja*

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	Felhasználó vagy üzleti partnerünk kapcsolattartójának beazonosítása	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Üzleti partner esetében közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja)
e-mail cím	kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Felhasználóval vagy üzleti partnerünk kapcsolattartójával	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Üzleti partner esetében közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja)
telefonszám	kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Felhasználóval vagy üzleti partnerünk kapcsolattartójával	a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Üzleti partner esetében közérdekű feladat végrehajtása (GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja)

3.2.2 *Az adatkezelés jogalapja*

Az adatkezelés jogalapja a Felhasználónak a kapcsolatfelvételkor megadott, önkéntes, kifejezett magatartás tanúsításával (telefonhívás, e-mail küldése) megadott hozzájárulása személyes adatainak 3.2.1. pontban szereplő céljából történő kezeléséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

Amennyiben a kapcsolatfelvétel jogszabályban meghatározott eljáráshoz kapcsolódik, az adatkezelés jogalapja a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja), illetve közérdekű feladat végrehajtásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja).

Amennyiben a Felhasználó adatait az eredeti adatfelvételtől eltérő célja használjuk, akkor erről a Felhasználót tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk számára, hogy a felhasználást megtiltsa (lásd: 9.1. pont).

3.2.3 Az adatkezelés időtartama

A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Hozzájárulását a Felhasználó bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Üzleti partnereink kapcsolattartóinak személyes adatait annyi ideig kezeljük, amíg szükséges a kommunikáció szempontjából, valamint ameddig a releváns jogszabályi rendelkezések lehetővé teszik (2013. évi V. törvény alapján a szerződés teljesítésétől, vagy megszűnésétől 5 év, a 2000. évi C. törvény alapján a számla kiállításától 8 év).

Amennyiben az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy közérdekű feladat ellátásához szükséges, az adattárolási időt jogszabály határozza meg.

3.2.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.2.5 Adatvédelmi nyilatkozat üzleti partnereink felé

A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket – például álnevesítést – hajtunk végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, például az adattakarékosság hatékony megvalósítása, másrészt a GDPR-ban foglalt követelmények teljesítéséhez és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.

3.3. Felvételek készítése, közzététele

3.3.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
Érintett képmása, valamint adott esetben a róla készült kép- és hangfelvétel	Adatkezelő által szervezett eseményeken történtek dokumentálása, azoknak a weboldalon történő közzététele, Adatkezelő eseményeinek, kulturális tevékenységének népszerűsítése	Tömegfelvétel esetén a GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja alapján közérdekű jogosítvány gyakorlása Az Érintettől készült egyedi képfelvétel esetén a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján az Érintett hozzájárulása

3.3.2. Az adatkezelés jogalapja

3.3.2.1. Tömegfelvételek

Az Adatkezelő által szervezett rendezvényeken előfordulhat, hogy – az események dokumentálása érdekében – kép- és hangfelvételek készülnek. Figyelemmel arra, hogy ezeken a képfelvételeken a Látogatók is szerepelhetnek, a GDPR 4. cikke alapján személyes adatok (azonosítható, vagy azonosított természetes személyre vonatkozó bármely információ) rögzítése történik. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részleteit kívánjuk ismertetni jelen pontban.

A felvételek rögzítésével a Látogatókról készült képfelvételek és hangfelvételek, mint személyes adatok kezelése történik. Hangsúlyozni kívánjuk, hogy a felvételek rögzítése nem a Látogatók megfigyelése, hanem az eseményen történtek dokumentálása, illetve azoknak az Adatkezelő fehervariprogram.hu weboldalán való közzététele céljából készülnek. Az Adatkezelő tömegfelvételek esetében törekszik arra, hogy olyan felvételeket készítsen, melyeken ne lehessen beazonosítani meghatározott természetes személyt.

A személyes adatokat – a tömegfelvételeken szereplő érintetti képmást – közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében kezeli az Adatkezelő [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján]. Az adatkezelés célja mindenképp rögzíteni és közzétenni rendezvényeinken készült képfelvételeket annak érdekében, hogy a nyilvánosságot tájékoztassuk az Adatkezelő rendezvényeiről, eseményeiről.

Tekintettel arra, hogy rendezvényeink többségén tömegfelvétel készül, illetve a Látogatóktól ésszerűen elvárható annak ismerete, hogy olyan rendezvényen vesznek részt, amelyről köztudottan kép- és hangfelvételek készülnek, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 2:48. § (2) bekezdése alapján nem kötelező hozzájárulást kérni tőlük a felvételek készítéséhez, illetve felhasználásához. Álláspontunk szerint nem is lenne kivitelezhető minden egyes Látogatónak a GDPR

7. cikke szerinti önkéntes hozzájárulását elkérni, különösen olyan rendezvényeknél, amelyen előzetes regisztráció nélkül bárki részt vehet.

Ugyanakkor számunkra fontos Látogatóink személyes adatainak és információk önrendelkezési jogának védelme, ezért minden olyan intézkedést megteszünk, amelyek révén a Látogatók tájékozódni tudnak a róluk esetlegesen készült felvételek kezelésével kapcsolatban, illetve befolyásolják azt. Ennek jegyében jelen dokumentumban, weboldalunkon, rendezvényeinken és kulturális központunk bejáratán írásban tájékoztatjuk Látogatóinkat, hogy eseményeinken felvételek készülhetnek. A fentiekre figyelemmel gyakorlatunk nem jár a Látogatók magánszférájának, információk önrendelkezési jogának aránytalan korlátozásával.

A Látogató ezen adatkezelés ellen jogosult – a titkarsag@fehervariprogram.hu e-mail-címre küldött kérelemmel – tiltakozni (lásd: 4.7. pont).

3.3.2.2. Egyedi képfelvételek

Az érintett önkéntes hozzájárulásának [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] jogalapján az Adatkezelő akkor kezeli az érintetti képmást, amennyiben az Érintettről egyedi képfelvétel készül és nem tömegfelvétel. Amennyiben valamely természetes személy részt vesz az Adatkezelő valamely nyilvános vagy zártkörű rendezvényén, úgy, hogy az Adatkezelő a résztvevőket előzetesen tájékoztatta arról, hogy a rendezvényen olyan egyedi képfelvétel készül a résztvevőkről, melyeken egyértelműen azonosíthatók, abban az esetben a résztvevő Érintett részvételével önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy képfelvétel készüljön róla és az Adatkezelő a képmását, mint személyes adatot kezelje és felhasználja, weboldalán az adatkezelés céljával összhangban nyilvánosságra hozza.

A Látogató ezen adatkezelésre vonatkozóan hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni a titkarsag@fehervariprogram.hu e-mail címre küldött hozzájárulást visszavonó nyilatkozattal.

3.3.3. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a felvételeket, ezzel az Érintettek képmását a jogos érdeke alapján kezelt képfelvételek esetében az Érintett tiltakozásáig, törlési kérelmének teljesítése esetén a törlés időpontjáig, ennek hiányában az adatkezelés céljának megvalósulásáig, a weboldal tartalmának frissítéséig, a képfelvételek weboldallal történő eltávolításáig kezeli. A képfelvételek weboldallal történő eltávolítását követően az Adatkezelő nem őrzi meg azokat.

Az Adatkezelő a felvételeket, ezzel az Érintettek képmását az Érintett hozzájárulása alapján kezelt képfelvételek esetében az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, törlési kérelmének teljesítése esetén a törlés időpontjáig, ennek hiányában az adatkezelés céljának megvalósulásáig, a weboldal tartalmának frissítéséig, a képfelvételek weboldallal történő eltávolításáig kezeli. A képfelvételek weboldallal történő eltávolítását követően az Adatkezelő nem őrzi meg azokat.

3.3.4. Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.4 Közösségszervezéssel kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő rendszeresen töltet ki elégedettségmérőket a Résztevőkkel az egyes általa szervezett rendezvényekkel kapcsolatosan papír alapon és online formában. Amennyiben a Résztevő az elégedettségmérőkön megadja e-mail címét, az Adatkezelő rendezvényekkel / programokkal kapcsolatos tájékoztató leveleket küld a Résztevőnek. A Résztevőnek lehetősége van megjelölni, hogy milyen témájú rendezvényekkel / programokkal kapcsolatban kér tájékoztatást a jövőben. Az ehhez kapcsolódó adatkezelés részletei az alábbiakban láthatóak.

3.4.1. A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	Résztevő beazonosítása, megszólítása	az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
e-mail cím	rendezvényekkel / programokkal kapcsolatos tájékoztató levél küldése, közösségszervezés	az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
a Résztevő által választott rendezvények / programok témája	a Résztevő választása szerinti témáknak megfelelő, rendezvényekkel és programokkal kapcsolatos tájékoztató levél küldése	az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

3.4.2. Az adatkezelés jogalapja

A Résztevő hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja, illetve a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. § (1) bekezdése), melyet aktív magatartásával, e-mail címe elégedettségmérőn való feltüntetésével, az adatkezelésre vonatkozó előzetes tájékoztatást követően ad meg.

3.4.3. Az adatkezelés időtartama

A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Hozzájárulását a Résztevő a titkarsag@fehervariprogram.hu e-mail címre küldött nyilatkozatával bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3.4.4. Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.4.5. A személyes adatok szolgáltatása

A személyes adatok megadása opcionális.

3.5 Megrendelésekkel kapcsolatos adatkezelés

Honlapunkon lehetőség van különféle belépőjegyek megrendelésére. Az ehhez kapcsolódó adatkezeléseket ismertetjük jelen pontban.

3.5.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	a megrendelés teljesítése során a név megadásával tudjuk azonosítani a belépőjegy megrendelőjét	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont), jogi személy megrendelő esetén közfeladat ellátása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja
lakcím (irányítószám, város, utcanév, házsám együtt)	a megadott címre tudjuk postai úton megküldeni a megrendelt belépőjegyet	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont), jogi személy megrendelő esetén közfeladat ellátása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja
telefonszám	a megrendelővel történő kapcsolattartás és tájékoztatás a megrendelés részleteiről	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont), jogi személy megrendelő esetén közfeladat ellátása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja
e-mail cím	a megrendelővel történő kapcsolattartás és tájékoztatás a megrendelés részleteiről, a belépőjegy a megrendelő részére bocsájtása	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont), jogi személy megrendelő esetén közfeladat ellátása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja
bankszámlaszám/ Barion tárcza száma	online banki utalás esetén az elszámolás ellenőrzéséhez szükséges	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont), jogi személy megrendelő esetén közfeladat ellátása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja

3.5.2 Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése, melynek felei az Adatkezelő és a Felhasználó (GDPR 6. cikk (1) b) pont)

Ha a megrendelő jogi személy, kapcsolattartójának fenti személyes adatai kezelésének jogalapja közfeladat ellátása (GDPR 6. cikk (1) e) pont). Az SZKKG közfeladata és érdeke, hogy megrendelés során hatékonyan történjen az üzleti kommunikáció és bármilyen, a megrendeléseket érintő lényeges körülményről tájékoztatást tudjon adni a kijelölt képviselőnek. A megrendelő kapcsolattartójának információs önrendelkezési jogának sérelme nem állapítható meg, mert munkaköri, vagy szerződéses kötelezettsége elősegíteni a felek közötti kommunikációt és megadni személyes adatait ebből a célból.

3.5.3 Az adatkezelés időtartama

A szerződésen alapuló számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése

A számviteli kötelezettségek teljesítéséhez nem szükséges személyes adatokat – figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22. § (1) bekezdésére – a fenti célok érdekében a megrendelés teljesítését követő 5 évig tároljuk.

3.5.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.5.5 A személyes adatok szolgáltatása

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül a megrendeléseket nem tudjuk teljesíteni, a személyes adatok megadása szerződés kötésének előfeltétele.

3.6 Számla-kiállítással kapcsolatos adatkezelés

A megrendelések teljesítését követően – figyelemmel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényre (a továbbiakban: [Sztv.](#)) – számviteli bizonylatot állítunk ki. Az ezzel kapcsolatos adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak.

3.6.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	a megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása	Jogszabályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c), alapján Info tv. 5. § (1) b), Sztv. 166. § (1)-(3)
lakcím/egyéni vállalkozónál székhely (irányítószám, város, utcanév, házszám együtt)	a megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása	Jogszabályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c), alapján Info tv. 5. § (1) b), Sztv. 166. § (1)-(3)
egyéni vállalkozó adószáma	a megrendelés teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása	Jogszabályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c), alapján Info tv. 5. § (1) b), Sztv. 166. § (1)-(3)

3.6.2 Az adatkezelés jogalapja

Jogszabályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az Sztv. 166. § (1)-(3) bekezdései).

3.6.3 Az adatkezelés időtartama

A számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése

3.6.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

Az elektronikus formában kiállított bizonylatot - a [digitális archiválás szabályairól szóló jogszabály előírásainak](#) figyelembevételével - oly módon őrizzük meg, hogy az alkalmazott módszer biztosítsa a bizonylat összes adatának késedelem nélküli előállítását, folyamatos leolvashatóságát, illetve kizárja az utólagos módosítás lehetőségét.

3.6.5 A személyes adatok szolgáltatása

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül nem tudunk számviteli bizonylatot kiállítani, a személyes adatok szolgáltatása jogszabályon alapul.

3.7 *Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés*

A Felhasználók kérdéseire történő válaszadás, illetve az esetleges panaszok kivizsgálása céljából e-mailben, postai úton küldött levélben, telefonon, valamint erre kialakított biztonságos csatornán keresztül fordulhatnak az adatkezelőhöz. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részletei az alábbiak:

3.7.1 *A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja*

személyes adat	adatkezelés célja	adatkezelés jogalapja
név	a Felhasználó beazonosítása	A 2023. évi XXV. törvény (Panasztv.) szerinti panasz, közérdekű bejelentés, illetve visszaélés-bejelentés esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az Adatkezelő által ellátott közfeladat teljesítéséhez kapcsolódóan Az 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) szerinti panasz esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges
e-mail-cím	a Felhasználóval történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	Panasztv. szerinti panasz, közérdekű bejelentés, illetve visszaélés-bejelentés esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az Adatkezelő által ellátott közfeladat teljesítéséhez kapcsolódóan Fgytv. szerinti panasz esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges
telefonszám	a Felhasználóval történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	Panasztv. szerinti panasz, közérdekű bejelentés, illetve visszaélés-bejelentés esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az Adatkezelő által ellátott közfeladat teljesítéséhez kapcsolódóan Fgytv. szerinti panasz esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint

		az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges
értesítési cím	a Felhasználóval történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása	Panasztv. szerinti panasz, közérdekű bejelentés, illetve visszaélés-bejelentés esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az Adatkezelő által ellátott közfeladat teljesítéséhez kapcsolódóan Fgytv. szerinti panasz esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges
panaszban, bejelentésben megadott egyéb személyes adat	a panasz, bejelentés elbírálása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az Adatkezelő által ellátott közfeladat teljesítéséhez kapcsolódóan

3.7.2 Az adatkezelés jogalapja

A Panasztv. szerinti panaszok, közérdekű bejelentések, illetve visszaélés-bejelentések adatainak kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az Adatkezelő által ellátott közfeladat teljesítéséhez kapcsolódóan a Panasztv. I. és II. fejezetének alapulvételével, míg az Fgytv. szerinti panaszok adatainak kezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez kapcsolódóan az Fgytv. 17/A. §- 17/C. § szerint szükséges, ezért az adatkezelő az esetleges panaszok, bejelentések kivizsgálása érdekében az említett jogalapok alapján kezeli a fenti személyes adatokat.

3.7.3 Az adatkezelés időtartama

A panasz, bejelentés kivizsgálását követően, a megválaszolástól számítva a panasz, bejelentés jellegétől függően az adatkezelés céljának megvalósulásáig, esetlegesen más illetékes szerv részére történő továbbításig.

Az Fgytv. szerinti panaszokhoz kapcsolódó személyes adatokat az adatkezelő három évig köteles megőrizni, figyelemmel az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdésére.

3.7.4 Az adatkezelés módja

E-mail és telefon esetében elektronikus formában, postai úton küldött levél esetében papír alapon.

4 Milyen jogai vannak a Felhasználóknak?

Számunkra fontos, hogy adatkezelésünk megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Ennek fényében jelen pontban röviden bemutatjuk az egyes érintetti jogokat, majd ezeket bővebben kifejtsük a tájékoztató 3. számú mellékletében.

Felhasználónk ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A tájékoztatás kérését és a jelen pontban szereplő kérelmeket Felhasználónk 2. pontban szereplő elérhetőségeinkre tudja címezni.

4.1 Hozzáférési jog

Felhasználónk visszajelzést kaphat tőlünk személyes adatainak kezeléséről és ezekhez a személyes adatokhoz, illetve kezelésük részleteihez hozzáférhet.

4.2 Helyesbítéshez való jog

Felhasználónk kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve jogosult kérni a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.3 Törléshez való jog

Felhasználónk kérésére töröljük a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok kezelésére nincsen szükségünk, vagy visszavonja hozzájárulását, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy kezelésük jogellenes.

4.4 Elfeledéshez való jog

Felhasználónk törlésre irányuló kérelméről – ha igényli – igyekszünk értesíteni minden olyan adatkezelőt, aki Felhasználónk esetlegesen nyilvánosságra került adatait megismerte, illetve megismerhette.

4.5 Adatkezelés korlátozásához való jog

Felhasználónk kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott, vagy jogellenes az adatkezelés, vagy Felhasználónk tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve ha nincsen szükségünk a továbbiakban a megadott személyes adatokra.

4.6 Adathordozhatósághoz való jog

Felhasználónk a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve ezeket továbbíthatja egy másik adatkezelőnek.

4.7 Tiltakozáshoz való jog

Felhasználónk jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jelen tájékoztató 3.2., 3.3. és 3.5. pontjai szerinti kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tiltakozás esetén a személyes adatok a továbbiakban e célból főszabály szerint nem kezelhetők.

4.8 Reagálás a kérelmekre

A kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap – tiltakozás esetén 15 nap – alatt megvizsgáljuk, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk. Ha Felhasználónk kérelmét nem teljesítjük, döntésünkben közöljük a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

4.9 Jogorvoslati lehetőségek

Számunkra fontos a személyes adatok védelme, egyúttal tiszteletben tartjuk az Ön információs önrendelkezési jogát, ezért igyekszünk minden kérelemre korrekt módon és határidőn belül reagálni. Erre tekintettel megkérjük Önt, hogy az esetleges hatósági és bírósági igényérvényesítés igénybevétele előtt szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot – panasz, vagy kérdés megtétele céljából – velünk az esetleges kifogások mihamarabbi rendezése érdekében.

Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre, Felhasználónk

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait (a per Felhasználónk lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható; a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül lehet megtekinteni: <http://birosag.hu/torvenyszekek>), valamint
- az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <https://naih.hu/>; a továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

5 Joggyakorlásra irányuló kérelemmel kapcsolatos eljárásunk

5.1 Címzettek értesítése

Helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról minden esetben értesítjük azokat a címzetteket, akikkel, illetve amelyekkel a Felhasználó személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználó kérésére tájékoztatást nyújtunk ezekről a címzettekről.

5.2 Tájékoztatás módja, határideje

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül – ha a Felhasználó másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatást nyújtunk. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a Felhasználót.

A Felhasználó kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelem nyomán, legfeljebb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a Felhasználót ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával (4.9. pont).

5.3 Ellenőrzés

Kivételes esetben, ha megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérjük. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az adatkezelés bizalmosságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

5.4 Tájékoztatás és intézkedés költségei

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítjuk.

Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – ésszerű díjat számítunk fel, vagy megtagadjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

6 Személyes adatok lehetséges címzettjei, adatfeldolgozók

6.1 Weboldal működésével összefüggésben

A Weboldal használata során megadott személyes adatokhoz a tárhelyszolgáltató, mint adatfeldolgozó jogosult hozzáférni.

Név: HS-NET KFT.
Székhely: 8000 Székesfehérvár, József Attila u. 23.
Honlap: www.excom.hu
E-mail: excom@excom.hu
Telefon: +3622/504-640
Adószám: 13320229-2-07

6.2 Hírlevélküldéssel összefüggésben

A Weboldal hírlevél-küldéséhez hírlevélsoftver működik, melynek üzemeltetője az általunk által igénybe vett adatfeldolgozó. Az adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

Név: The Rocket Science Group LLC

Elérhetőségek: privacy@mailchimp.com

6.3 Megrendelés díjának fizetésével összefüggésben

A megrendelés díját banki szolgáltató, mint adatfeldolgozó felületén keresztül lehet megfizetni. Az adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

Név: Barion Payment Zrt.

Elérhetőségek: <https://www.barion.com/hu/>

6.4 Közösségi média felületekkel összefüggésben

Honlapunk több közösségi média felülettel is rendelkezik (például Facebook, LinkedIn Twitter, Google+, Instagram, You Tube); így ha például a Felhasználó „kedveli” az oldalunkat Facebookon, vagy „követ” bennünket Twitteren, megismerünk minden, profiljához tartozó és nyilvánosság számára elérhető személyes adatot. Ezek az oldalakon felmerülő adatkezelésekről az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályzatában találhatóak releváns információk.

6.5 Közös adatkezelés a Meta Platforms Ireland Limited-del

A Meta Platforms Ireland Limited (székhely: 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Írország, írási cégjegyzékszám: 462932, weboldal: <https://about.facebook.com/meta> (letöltés dátuma: 2026.05.04) Meta-termékek kínálatán belül érhető el a Facebook (beleértve a Facebook mobilalkalmazást és az alkalmazáson belüli böngészőt). A Facebook használatával összefüggésben a Meta Platforms Ireland Limited felhasználási feltételei és adatvédelmi szabályzata és [adatkezelési tájékoztatója](#) (letöltés dátuma: 2026.05.04) irányadóak a fennálló adatkezelésekre az adatkezelés konkrét céljától függően:

- A Meta Platforms Ireland Limited-del közösen az adatkezelő felelős a személyes adatainak kezeléséért, melynek célja, célcsoportok létrehozása, kereskedelmi és tranzakciókkal kapcsolatos üzenetek kézbesítése, funkciók és tartalom személyre szabása, valamint a Meta-termékek fejlesztése és biztonságosabbá tétele. A GDPR-nak való megfelelés érdekében a felelősségi viszonyok rendezéséről szóló megállapodás, valamint az adattovábbításokra vonatkozó adatvédelmi keretrendszerrel szóló tájékoztatás a következő oldalakon érhető el:
 - https://www.facebook.com/legal/Workplace_GDPR_Addendum (letöltés dátuma: 2026.05.04)
 - Workplace Adattovábbítási kiegészítés európai adatokhoz: https://www.workplace.com/legal/WorkplaceEuropeanDataTransferAddendum?fbclid=IwAR1KngiTZgbBM7CxwiyX7937hOazemFX9svQl34IMfVEwNJKhdbuDUDF_9_A (letöltés dátuma: 2026.05.04)
 - A Meta Platforms, inc. és az EU–USA, illetve a Svájc–USA közötti adatvédelmi keretrendszerek: <https://www.dataprivacyframework.gov/> (letöltés dátuma: 2026.05.04)
- A közös adatkezelés keretében elsősorban a Meta Platforms Ireland Limited felelős azért, hogy tájékoztatást nyújtson az adatkezelésről, és lehetővé tegye az érintettek számára a GDPR szerint őket megillető jogok gyakorlását. További információt személyes adatai a Facebook általi kezeléséről, továbbá a Felhasználót ezzel kapcsolatban megillető jogokról és lehetőségekről a Meta Platforms Ireland Limited Facebook-oldalra vonatkozó adatkezelési tájékoztatójában talál: <https://www.facebook.com/about/privacy/> (letöltés dátuma: 2026.05.04)
- Egyebekben a személyes adatok feldolgozásáért a felek önálló felelősséggel tartoznak.

Az adatkezelő által végzett adatkezelés a Felhasználó hozzájárulása alapján történik, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjának megfelelően. Beleegyezését a jövőre nézve bármikor visszavonhatja, ha megváltoztatja a cookie-sávon beállított preferenciáit. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.

6.6 Számla-kiállítással összefüggésben

A számlázásokkal kapcsolatban az általunk igénybe vett adatfeldolgozó megismeri a Felhasználók által e célból megadott személyes adatokat. Az adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

Név: CompuTREND Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Elérhetőségek: +361/353-9650, info@computrend.hu, 1117 Budapest, Alíz utca 3. (Office Garden Irodaház) IV. épület B. lépcsőház 7. emelet

7 Adatbiztonság

A Felhasználó személyes adatai megismerésére a mi és az adatfeldolgozók alkalmazottai a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

7.1 *Szervezési intézkedések*

Informatikai rendszereinkhez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal tesszük lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz informatikai rendszereinket és szolgáltatásainkat minden alkalmazott csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Mi és az adatfeldolgozók írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállalunk, és a tevékenységünk során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek vagyunk eljárni.

7.2 *Technikai intézkedések*

Az adatokat – az adatfeldolgozóink által tárolt adatok kivételével – saját eszközeinken, adatközpontban tároljuk. Az adatokat tároló informatikai eszközöket elhatároltan, külön zárt szerverteremben tároljuk, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Többszintű, tűzfalas védelemmel védjük a belső hálózatunkat. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat redundánsan – azaz több helyen – tároljuk, hogy védjük azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatunkat a külső támadásoktól. Az általunk működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítjuk meg (VPN).

Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

A fejlesztéseink során olyan rendszereket alakítunk ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés.

Szerverünk a tárhelyszolgáltató elkülönített dedikált szerverén, védetten és zártan található.

A NAIH pártok honlapjain végzett adatkezelések adatvédelmi követelményeiről szóló [ajánlás](#) figyelembevételével a weboldalon *https protokollt* használunk, amely magasabb adatbiztonsági szintet jelent a *http protokollhoz* képest.

8 Sütik (cookies)

Weboldalunk megfelelő működése érdekében bizonyos esetekben apró adat fájlokat helyezünk el a Felhasználó számítógépes eszközén, a legtöbb modern honlaphoz hasonlóan.

8.1 Mi az a süti?

A süti egy olyan, kisméretű szöveges fájl, amit a honlap a Felhasználó számítógépes eszközére (beleértve a mobil telefonokat is) helyez el. Ennek köszönhetően a honlap „emlékezni” tud a Felhasználó beállításaira (pl.: használt nyelv, betűméret, megjelenítés, stb.), így nem kell azt minden alkalommal újra beállítani, amikor felkeresi weboldalunkat.

A Weboldalon használt sütik listája:

Cookie forrása	Cookie neve	Cookie funkciója	Cookie lejárata
fehervariprogram.hu	wpglobus-language	A felhasználó által előnyben részesített nyelv meghatározása és beállítása.	1 év
fehervariprogram.hu	wpglobus-language-old	A felhasználó által előnyben részesített nyelv meghatározása és beállítása.	1 év
fehervariprogram.hu	_ga	Egyedi azonosító regisztrálása statisztikai adatok generálására akkor, amikor a látogatók használják a webhelyet.	2 év
fehervariprogram.hu	_gat	A Google Analytics használja a lekérdezési arány korlátozására.	1 nap
fehervariprogram.hu	_gid	Egyedi azonosítót regisztrál, amelyet statisztikai adatok generálására használnak arra vonatkozóan, hogy a látogató hogyan használja a weboldalt.	1 nap

Ezek a sütik letörölhetőek, vagy blokkolhatóak, de ebben az esetben a Weboldal nem biztos, hogy megfelelően fog működni.

A sütiket nem használjuk arra, hogy a Felhasználót személy szerint beazonosítsuk. Ezek a sütik csak a fent leírt célokat szolgálják.

8.2 Google Analytics

1. A Weboldal a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

2. A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

3. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Megbízásunkból a Google ezeket az információkat arra fogja

használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy részünkre a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítse, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

4. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=h>

8.3 Meta Pixel

A Meta Pixel (korábban: Facebook Pixel vagy Facebook Custom Audience) a Meta Platforms Ireland Limited (korábban: Facebook) internetes elemző és hirdetési szolgáltatása, amellyel az Adatkezelő arról szerez információkat, hogy a Honlap látogatói hogyan használják a Honlapot. A Meta Pixel cookiek-ról további információkat itt olvashat: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>, <https://developers.facebook.com/docs/meta-pixel>.

A Meta Pixel szolgáltatáshoz a felhasználói eszközökön cookie elhelyezése szükséges. A Honlapon is Meta Pixel-t használunk, mind hirdetésre, mind pedig Honlap analitikára vonatkozóan. A Meta pixel cookie-kat helyeznek el a Honlapot böngésző eszközön, amelyek célja megfelelő hirdetési közönség összeállítása, eszközök közötti konverziók mérése, hirdetések célzása, optimalizálása a megfelelő közönségre, személyre szabott reklámok, hirdetések megjelenítése, valamint riportok készítése, kimutatások készítése a Honlapról és az applikáció látogatottsági adatairól.

A Meta Platforms Ireland Limited ezen adatkezelési tevékenységét a Felhasználó a Facebook és a Google fiókjában szabályozhatja és állíthatja be, valamint a Facebook cookie-k által történő adatgyűjtést a Honlapon a Felhasználó maga engedélyezheti. A Facebookon a Felhasználó a fiókjába lépve a Facebook Ads Settings-ben tekintheti meg ezen cookie-kat, és ott állíthatja be, illetve módosíthatja preferenciáit is a cookiek-kal kapcsolatban. A Honlapon a cookiek-hoz fajtájuk szerinti csoportosításban adhatja meg a Felhasználó a hozzájárulását.

8.4 Hogyan kezelhetőek a süti?

A süti file-ok törölhetőek (részletes információk: www.AllAboutCookies.org), vagy a legtöbb mai böngészővel elhelyezésük blokkolható is. Ebben az esetben azonban a Honlapunk használatakor bizonyos beállításokat minden alkalommal újra el kell végezni, és bizonyos szolgáltatások nem feltétlenül fognak működni.

A süti törléséről, blokkolásáról részletes információk találhatóak a www.AllAboutCookies.org (angol) oldalon és a Felhasználó által használt böngészőre vonatkozóan az alábbi linkeken:

- [Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Bing](#)

9 Egyéb rendelkezések

9.1 Adatkezelés eltérő célra

Ha a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánjuk felhasználni, akkor erről a Felhasználókat tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulásukat megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk számukra, hogy a felhasználást megtiltsák.

9.2 Nyilvántartási kötelezettség

A felelősségünkbe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezetünk (adatkezelési tevékenység nyilvántartása) a GDPR 30. cikkének megfelelően.

9.3 Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidens esetén a GDPR 33. és 34. cikkei szerint vagyunk köteles eljárni. Nyilvántartjuk az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

9.4 Módosítás

Bármikor jogosultak vagyunk jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítani. Amennyiben a Tájékoztató módosítására sor kerül, annak korábbi időállapot szerinti változatait megőrizzük, illetve – amennyiben ez lehetséges és indokolt – felhívjuk az érintettek figyelmét a módosult rendelkezésekre.

Hatályos: 2026.05.05.

**Székesfehérvári Közösségi és Kulturális
Központ**

Adatkezelő

10 Mellékletek

10.1 számú melléklet; a vonatkozó jogszabályok

A Tájékoztató kialakítása során az Adatkezelő figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.)

10.2 számú melléklet; a személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak

- adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- adatfeldolgozó: az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
- cookie: a webservertől küldött és a felhasználó számítógépén meghatározott időre elhelyezett kis adatsomag (szöveges fájl), amit annak jellégétől függően a szerver az újabb látogatások alkalmával ki is egészíthet, azaz, ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében;
- érintett/felhasználó: azonosított vagy azonosítható természetes személy; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést

félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

- IP cím: valamennyi hálózatban, amelyben a kommunikáció a TCP/IP-protokoll szerint folyik, a szervergépek IP-címmel, azaz azonosítószámmal rendelkeznek, amelyek az adott gépek hálózaton keresztüli azonosítását teszik lehetővé. Tudvalévő, hogy minden hálózatra kapcsolt számítógép rendelkezik IP címmel, amelyen keresztül beazonosítható.
- személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ;
- tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

10.3 számú melléklet; érintetti jogok

Hozzáférés

A Felhasználó jogosult arra, hogy – elérhetőségeink valamelyikén benyújtott – kérelmére hozzáférést kapjon az általunk által kezelt személyes adataihoz. Ennek keretében a Felhasználó az alábbiakról kap tájékoztatást:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- jogai;
- jogorvoslati lehetőségei;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

A Felhasználó kérheti továbbá az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatának rendelkezésére bocsátását is. Ebben az esetben a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk rendelkezésre. A másolat igénylése ingyenes.

Helyesbítés

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak rendelkezésünkre, kérhetjük ezen kiegészítő adatok benyújtását, az adatok pontosságának igazolását. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, korlátozzuk az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggesztjük.

Törlés

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben a Felhasználó kérelme nyomán megállapítjuk, hogy az általunk kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelését megszüntetjük, a korábban kezelt személyes adatokat pedig megsemmisítjük. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a hozzájárulás visszavonása, a tiltakozási jog gyakorlása, valamint jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat.

Az adatkezelés korlátozása

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását az alábbi esetekben:

- aggodalma merül fel az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében és az adatok törlése helyett kéri a korlátozást;
- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Automatikusan korlátozzuk a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve, ha a Felhasználó tiltakozáshoz való jogát gyakorolja. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve – tiltakozás esetén – annak megállapítását, hogy fennállnak-e az adatkezelés folytatásának felételei.

A korlátozás ideje alatt a megjelölt személyes adatokon adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az érintett hozzájárulása alapján;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme;
- fontos közérdek.

A korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk a Felhasználókat.

Adathordozhatóság

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok rendelkezésre bocsátását azok további, Felhasználó által meghatározott felhasználása érdekében. Emellett a Felhasználó kérheti azt is, hogy egy általa megjelölt másik adatkezelő részére továbbítsuk a személyes adatait.

E jogosultság kizárólag a Felhasználó által rendelkezésünkre bocsátott, szerződése teljesítése érdekében kezelt személyes adatokra korlátozódik. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. A személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk a Felhasználó rendelkezésre.

Tájékoztatjuk a Felhasználót arról, hogy e jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatok rendszereinkből való törlésével. Emellett a Felhasználó az adatok hordozását követően is jogosult a velünk történő ismételt kapcsolatfelvételre vagy kapcsolattartásra.

Tiltakozás

A Felhasználó – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – bármikor tiltakozhat a személyes adatainak a jelen tájékoztató 3.2., 3.3. és 3.5. pontjaiban meghatározott célból történő kezelése ellen. Ebben az esetben megvizsgáljuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják-e, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben azt állapítjuk meg, hogy ilyen okok fennállnak, a személyes adatok kezelését folytatjuk. Ellenkező esetben a személyes adatokat tovább nem kezeljük.