

Házirend

Rendezés A Hetedhét Játékfesztivál (továbbiakban: Játékfesztivál) rendezője a Fehérvári Programszervező Kft. Minden, a rendezvénnel összefüggésben hozott döntés és kommunikáció, valamint kötelezettségvállalás csak a társaság belső szabályai szerint történhet.

INFO A rendezvénnel kapcsolatos tájékoztatás már 2019 áprilisában elkezdődött. Hivatalos információknak tekintünk minden korábban kiküldött levelünket, a www.fehervariiprogram.hu oldalunkon, valamint a facebook oldalunkon feltüntetett adatokat. Ezek nem ismeretéből adódó kellemetlenségekért felelősséget nem vállalunk. A Játékfesztivál központi helyszínén, Székesfehérvár Városház téren **információs pult** működik. Ha bármilyen információra van szüksége, forduljon bizalommal munkatársainkhoz, önkénteseinkhez!

Belépőjegyek: A rendezvény területére való belépés és a programokon való részvétel **térítésmentes**.

Nyitás, zárás: A Játékfesztivál hivatalos megnyitóját 2019. május 25-én, szombaton 10 órakor tartjuk a Városház téren felállított színpadon. A rendezvény zárása május 26-án, vasárnap, a 17 órakor kezdődő koncert után lesz, 18 órakor. Jelen Házirend a két időpont közötti időszakra, a Játékfesztivál rendezvényterületére vonatkozik.

Rendezvényterület: A Játékfesztivál rendezvényterülete a Városház tér Országalmától a Fő utca irányába eső területe, valamint a Fő utca az Országzászló térig és az Országzászló tér.

Mit nem lehet bevinni a rendezvény területére? A rendezvény területére mások testi épségét veszélyeztető tárgyakat **szigorúan tilos** behozni. Magyarországon mind a „könnyű”, mind a „kemény” drogok fogyasztása és birtoklása is büntetendő cselekmény, amire kérünk tekintettel lenni a Játékfesztivál ideje alatt is. A rendezvény területén **TILOS** alkoholt fogyasztani, a vendéglátóegységek 18 év alatti fiatalokat sem alkohollal sem pedig dohányáruval nem szolgálhatnak ki az érvényes jogszabályok alapján.

Dohányzás: A dohányzás nem tiltott a rendezvényterület közterület mivolta miatt, viszont kérjük, figyeljünk és legyünk tekintettel embertársainkra és kifejezetten a fesztivál jellegéből adódóan a rendezvény célcsoportjára, a gyerekekre!

Orvosi szolgálat: A rendezvény kiterjedt helyszínei miatt külön egészségügyi ügyelet működik az Ady Endre utca Fő utcai torkolatánál. Ha balesetet, rosszulletet észlel, azonnal jelezze a helyszínfelelősnek, vagy a legközelebbi szervezőnek, illetőleg keresse a jelzett helyen tartózkodó egészségügyi szolgálatot.

Egyéb fontos tudnivalók: A rendezvényről hang- és képfelvétel készül. Minden résztvevő, aki a felvételeken megjelenik, csak a beleegyezésével nevesíthető, viszont semmilyen követeléssel nem léphet fel sem a rendezőkkel, sem a felvétel készítőjével, sem annak jogos felhasználóival szemben.

A rendezvényen résztvevők testi, lelki épségéért, a rendezvény során elszenvedett anyagi vagy egyéb kárért a **rendezvény szervezői felelősséget nem vállalnak, kártérítést nem térítenek**.

Panaszkezelés: Amennyiben a rendezvény során bekövetkezett események miatt panaszt szeretne tenni, akkor azt a rendezvényt követően, május 27-én hétfőn írásban megteheti társaságunk irodájában, amelynek címe: III. Béla király tér 1. fsz. 22.

Bármilyen **probléma esetén**, azonnal kérjen segítséget a helyszínen tartózkodó szervezők egyikétől, kifejezetten a Városház téri információs faháznál érheti el a szervezőket.

Kérjük, **fokozottan vigyázzanak** a város természeti és épített értékeire, és **ne szemeteljenek!**

Kérjük, hogy vigyázzanak magukra és egymásra!

Jó szórakozást kívánunk mindenkinek!

A szervezők