



Iktatószám: ALT/669 -1 /2025
Tárgy: Közművelődési Minőség Díj
audit jelentés kiküldése

**Juhász Zsófia Igazgató Asszony
részére**

Székesfehérvári Közösségi és Kulturális Központ

Székesfehérvár

Fürdő sor 3.
8000

Tisztelt Igazgató Asszony!

A Szakmai Minősítő Testület 2024 szeptemberében, a szakértők által készített értékelő jelentést figyelembe véve, javaslatot tett a Kulturális és Innovációs Minisztérium részére a Közművelődési Minőség Díj elnyerésére méltó intézményekre.

A szakmai elismeréseket a 2025. évi Magyar Kultúra Napján megtartott ünnepségen az Önök intézménye is átvehette.

Gratulálunk Önnek és az intézmény munkatársainak a Közművelődési Minőség Díj elnyeréséhez és további sikereket kívánunk szakmai munkájukhoz!

Az intézmény minőségi munkájának továbbfejlesztéséhez a pályázat, az átvett dokumentáció és az auditálás eredménye alapján összeállított értékelő jelentést levelünk mellékleteként küldjük.

Szakmai munkájukhoz sok erőt és jó egészséget kívánunk! Kérdéseikkel a jövőben is forduljanak bizalommal a Nemzeti Művelődési Intézet munkatársaihoz!

Lakitelek, 2025. március 11.

Üdvözlettel:



Nagy Edina és Sonkoly János
Nagy Edina és Sonkoly János ügyvezetők
Nemzeti Művelődési Intézet NKKft.

Nemzeti Művelődési Intézet NKKft.

Székhely: 6065 Lakitelek, Szentkirályi út 2., Levelezési cím: 6065 Lakitelek Pf. 53. Honlap: www.nmi.hu
Nyilvántartó cégbíróság: Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága. Cégjegyzékszám: 03-09-133679

Értékelő jelentés
a Székesfehérvári Közösségi és Kulturális Központ
„Közművelődési Minőség Díj”
2024. évi pályázat helyszíni ellenőrzéséről

A PÁLYÁZAT SZÁMSZERŰ ÉRTÉKELÉSE

A pályázó intézmény neve	Székesfehérvári Községi és Kulturális Központ
A pályázó intézmény címe	8000 Székesfehérvár, Fürdő sor 3.
Helyszíni szemlét végző és az értékelő jelentést készítő szakértő neve és engedélyszáma	Angyal László – 24146-3/2007. Dr. Szabó Irma – 27387-3/2009.
Szemle időpontja	2024-07-22 00:00:00
A szemle helyszíne	8000 Székesfehérvár, Fürdő sor 3.

Számszerű értékelés

Az értékelés fő szempontjai (főkritériumok)	Százalékos arány		Elérhető pontszám	Kapott pontszám
	a pályázati dokumentum alapján (%)	a helyszíni szemle után (%)		
1. Vezetés	90	99	80	79
2. Stratégia tervezés	90	96	80	77
3. Emberi erőforrások	100	99	110	109
4. Partnerkapcsolatok és erőforrások	90	99	110	109
5. Folyamatok és szolgáltatások	100	98	120	117
6. A szolgáltatást igénybe vevőkkel kapcsolatban elért eredmények	90	98	200	196
7. A munkatársakkal és a szolgáltatókkal kapcsolatban elért eredmények	95	100	90	90
8. A társadalmi hatással kapcsolatban elért eredmények	90	97	110	107
9. Az intézmény kulcsfontosságúeredményei	100	100	100	100
	Összes pontszám			984

Értékelés

1. A dokumentum és a helyszíni szemle alapján a pályázó díjra javasolható.
2. A pályázónál nem találtunk kiemelkedő teljesítményre vonatkozó információkat, tényeket.

Méltatás/Indoklás

A Székesfehérvári Községi és Kulturális Központ a közművelődés minőségfejlesztésének alkalmazásával nyújtott, példaként is szolgáló **kiemelkedő teljesítményének eredője az összehangolt egyéni és közösségi teljesítmény.**

Az intézmény – céljában és **bizonyítottan** is – olyan **jövőorientált szervezet**, mely a modern technológiát, az **innovációt és a kreativitást** használja annak fenntartására. Az intézmény **szakmai munkája magas színvonalú**, melyet a stratégiai célok elérését szolgáló **folyamatszabályozási rendszer**, a **kockázatértékelt gazdálkodás** és a **környezettudatos üzemeltetés** összehangjának

megteremtésével biztosítják. Kezdeményező energiáikkal, jó gyakorlataikkal jelen vannak a város és a közművelődés szakmai közéletében, példát adnak a minőség iránti elkötelezettségükről, a környezeti változásokhoz alkalmazkodó rugalmas hozzáállásukról, és igazolják a kreatív tartalomfejlesztés szervezet- és városfejlesztő hatásait.

A kiválóság követelményeinek teljesítését, a cím meglétén túl, alátámasztja a **határozott és magas szintű vezetői tevékenység**, a tapasztalatokon nyugvó és meghatározott ütemben fejlődő munkahelyi kultúra. A **munkatársak többsége érti és értékeli** az intézmény vezetésének törekvéseit, és tevékeny részt vállal a minőségfejlesztési munkában, akár a közös követelményrendszer építésében, akár csak saját tevékenységi területén képviselve és teljesítve azt.

A Székesfehérvári Közösségi és Kulturális Központ sajátossá leginkább a város különböző részein működő tíz épületből álló **intézményegyüttese**, általuk meghatározott sokszínű közművelődési elemből épülő tevékenységstruktúrája, a város értékeit közvetítő művészeti közösségei, a helyi értékek iránti elkötelezettsége és a székesfehérvári lakosokra, **közönségre való nyitottsága teszi**.

Az intézményvezetés meggyőződése, hogy Székesfehérvár fejlődéséhez **ezen a sajátos, partnereikkel együttműködésben alakított úton továbbhaladva tudnak a leginkább hozzájárulni**, megtartva alkotómunka kapcsolatukat a fenntartó önkormányzattal.

SZÖVEGES ÖSSZEFOGLALÓ ÉRTÉKELÉS A PÁLYÁZÓRÓL

Kulcsfontosságú erősségek

A Székesfehérvári Közösségi és Kulturális Központ egyedi teljesítménye, a közművelődési szakma számára is példaértékkel bíró innovációi, kreatív módszertani megoldásai, fenntartható működési modellje elismerést érdemel. A **pályázatban leírtakra**, az intézmény önértékelésének tényszerűségére, megfelelőségére a helyszíni szemle alkalmával az **auditorok elegendő bizonyítékot találtak**. Az intézmény egészére jellemző az átlagos jó szintet meghaladó, a kiválóságot bizonyító teljesítmény.

Kulcsfontosságú eredményei közül az audit az alábbiakat emeli ki és erősíti meg:

- **Az intézmény célkitűzésében és tevékenységrendszerében is jövőorientált**, modern technológiát, innovációt és kreativitást alkalmazó és igénylő szervezet.
- **A fenntartható intézményi szerkezet**, melyben jelentős szerepe van a kockázatértékelt gazdálkodás és a környezettudatos üzemeltetés összhangjának.
- **Székesfehérvár életében betöltött központi szerep**, amelyet az intézményrendszer várost lefedő szerkezete, céltudatos szakembergárdája, a helyi lakosság és annak önszerveződő közösségei érdeklődésén alapuló, sokrétű közművelődési feladatellátó tevékenysége eredményez.
- **A minőségfejlesztés kialakításának folyamata** és a munkatársakkal közös megvalósítása, ezen belül (az adottságok és eredmények fő- és alkritériumainak sorrendjében)

1. **A menedzserszemléletű vezetés**. A vezetés aktívan vesz részt az intézményi szintű fejlesztésekben és irányítja az intézményen belüli tanulási folyamatokat. Gondoskodik az intézményi folyamatok szabályozottságáról és széleskörű partneri kapcsolatot épített ki. Változáskezelése rugalmas és hatásos.

2. **A város kulturális stratégiájára épülő, annak célkitűzéseit intézményi szintre lebontó kulturális stratégiája**.

3. **A munkatársak irányításával kapcsolatos feladatok ellátása**. Pontosan kidolgozott, a feladatellátás határait körülíró, elemeit, kötelezőségeit részletező, a munkavégzés kereteit meghatározó, folyamatosan aktualizált munkaköri leírásokkal rendelkeznek.

4. **Széleskörű és többrétegű partnerkapcsolat kiépítése és működtetése.**

- az intézmény szakmai-pénzügyi egyensúlya;
- a művelődési alkalmak általános technikai feltételeit biztosító, folyamatosan karbantartott, fenntarthatóságot szolgáló műszaki eszközrendszerük;
- jól működő, tartalmában folyamatosan frissülő, funkcióját kiválóan betöltő közösségi felületeik.

5. **Az intézményi folyamatszabályozások** minőségfejlesztés szempontjait figyelembe vevő rendszerének kialakítása és működtetése.

6. A szolgáltatást igénybe vevők véleményének felhasználásával indított **fejlesztési folyamatok.**

7. A munkatársakkal és a szolgáltatókkal kölcsönös tiszteletre és bizalomra épülő **együttműködés.** A véleményformálás és az elhivatottság emelése érdekében a munkatársakat bevonják a stratégiai és operatív folyamatok előkészítésébe és a kontrolljába is.

8. Az intézmény **társadalmi beágyazottsága,** közösségfejlesztésben, területfejlesztésben, vidékfejlesztésben betöltött szerepe.

9. Az intézmény kulturális stratégiájában lefektetett fő célkitűzések **időarányos megvalósítása:**

- az intézmény tevékenységkörét bővítették és kiterjesztették az intézményegységekre/telephelyekre,
- bevezették az önkéntes programot az ifjúság és az időskorúak aktivizálása érdekében (is),
- szolgáltatáskínálatuk korszerű, komplex, információ-alapú és elérhető,
- a fenntartható intézményrendszer érdekében pénzügyi forrásait folyamatosan tökéletesítik, finomítják.

Kulcsfontosságú fejlesztendő területek

Az intézmény vezetése – elemzéseikben, igazoló dokumentumaikban – önmaga számára **kijelölte** azokat a területeket, amelyekben a nagyobb léptékű **továbblépés lehetőségét** látja. Ezek megvalósítása érdekében már voltak kezdeményezések, és születtek eredmények is. Az audit a fejlesztéshez szükséges hatékonyabb módszerek megtalálása érdekében az ismételt újragondolást javasolja, és ebben a törekvésében meg is erősíti az intézményt.

Az intézmény büszke arra, hogy a fenntartó Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzatával és annak vezetőjével, a polgármesterrel előremutató partnerkapcsolatot épített ki, melyet többféle módon és eredmény elérésével alá is támaszott. A bizonyítékok között nem említi a város közművelődési rendeletét, mely az intézmény működésének fontos alapja, az alapító okirat mellett. Olyan hivatkozási pont, melyre való utalással az intézmény hitelesíthetné a jogszabályok és a fenntartó elvárásai szerinti működését, feladatellátását. **Székesfehérvár Megyei Jogú Város Közgyűlése** azonban **nem tett eleget** a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény 83/A.§ (2) bekezdésében kapott felhatalmazásnak és egyben **kötelezettségének,** mely szerint a **helyi közművelődési rendeletét legalább ötévente felül kell vizsgálnia.** A Nemzeti Jogszabálytár felületén Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése 33/2017. (IX.12.) önkormányzati rendelete Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzata közművelődési feladatellátásáról olvasható. Abban közművelődési feladatot ellátó intézményt a Közgyűlés nem nevesített, és tartalmában több ponton sem felel meg az előbbieken hivatkozott törvénynek. Az **intézmény vezetője** szakmai felkészültségének és elismertségének tudatában **kezdeményezze** a Polgármesteri Hivatal jegyzőjénél a helyi rendelet módosítását.

Az SZKKK gazdálkodási feladatait a Székesfehérvári Intézményi Központ (SZIK) végzi, **gazdálkodással kapcsolatos hatályos megállapodás nélkül.** Munkamegosztásuk gyakorlata a „Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése 598/2018. (IX.14.) számú határozata a Székesfehérvári Intézményi Központ és Szabadművelődés Háza között” kötött munkamegosztási megállapodás alapján történik. Az intézmény **igazgatója szorgalmazza** a 2024-

ben elkészült **megállapodás-tervezet** mielőbbi **elfogadását**, ezzel segítve a biztonságos működés további fenntartását.

Az intézmény juttatás- és elismerési politikája, családcentrikus működése ellenére **magas a munkaerő ingadozásának** aránya az egész szervezeti létszámhoz viszonyítva. A szakmai munkatársak esetében az audit időpontjában 71% volt. Az állandósult helyzet a célkitűzések elérésének érdekében túlterhelt dolgozók teljesítményére, így **az intézmény egészének eredményességére negatív hatással lehet**. Szükség van az intézmény vezetésének átgondolt beavatkozására, a feltételek megteremtéséhez kérve a fenntartó önkormányzat segítségét is.

Az intézmény szakmai munkatársai közül minél többen végezzék el a Közművelődési kiválóság modell szakmai képzést. Az így megszerzett ismeret birtokában egyrészt – a munkaköri kötelezettségen túl – tudatosabban vesznek részt a minőségfejlesztés folyamatában, másrészt az így megerősített elköteleződésük biztosítékot is jelent a kiválóság kultúrájának fenntarthatóságára. Az intézmény Látópontként is számos **jó gyakorlattal** rendelkezik, melyet közösségi felületén elérhetővé tesz. Saját szakmai elismertségük erősítése és az egész közművelődési terület szolgáltató szemléletének fokozása érdekében **legyenek kezdeményezőbbek ezek megismertetésében** a megyei, országos találkozók, tanácskozásokon.

Nemzetközi kapcsolataik építését elkezdték, és ez példaadó a közművelődési intézmények körében. Legyenek aktívabbak ennek folyamatossá tételében és **szélesítésében**, mely hatással lehet a város turizmusának fejlesztésére is.

A pályázati anyag és a helyszíni szemle alapján elismerésre javasolható kiemelkedő teljesítmény, egyedi megoldások (unikumok):

A Székesfehérvári Közösségi és Kulturális Központ **kiemelkedő teljesítménye**, hogy igen rövid idő alatt **egységbe tudta és tudja szervezni** a fenntartó által ráruházott, teljesítéséhez különböző szakmai felkészültséget és olykor eltérő pénzügyi szemléletet igénylő **összetett feladatköröket**: szervezi a városi nagyrendezvényeket és ellátja a hét közművelődési alapszolgáltatást nyolc tevékenységi terület megszervezésével, mely mindegyikére kiérdemelte már a kitüntető címet. A hagyományok tiszteletben tartása mellett a folyamatosan újat kereső egyedi megoldásai vonzzák a helyi látogatókat és a térségből érkezőket, az élményt és ismeretet egyaránt kínál, helyi jelleggel is bíró szolgáltatásai megtartják az érdeklődőket és a félszázat meghaladó számú művelődő közösséget az intézmény egészében. A város és az ország legkiválóbb alkotó- és előadóművészeti csoportjai, együttesei jelentkeznek fellépésre és érzik megtiszteltetésnek a befogadásukat. Az SZKKK-ot – az előzőekben felsoroltakon túl – még hangsúlyosabban egyedivé teszi:

- a **szabályozottság**, azaz a minőségi tevékenység követelményeinek érvényesítése a belső szabályzóikban;
- az innovációra, a kreativitásra és a működés **magas szintű szervezettségére építő intézményi gyakorlat**;
- a Freedcamp feladatkezelő menedzserprogram használatának bevezetésével elért **hatékony belsőkommunikáció**;
- az **online marketing, a közösségi média kommunikációja** (17 Facebook oldal; Instagram, TikTok, YouTube csatorna, sajtó- és mediamegjelenés);
- **önkéntes programjuk** (2023-ban 500 fő - 365 fiatal, 27 középiskola és 28 nyugdíjas klub) és a többi jó gyakorlatuk;
- központi épületében működő **Terkán Lajos Bemutató Csillagvizsgáló**.

Az auditorok megítélése szerint a szervezet méltó a „Közművelődési Minőség Díj” megítélésére.

A Székesfehérvári Közösségi és Kulturális Központ korszerű, a magyar kultúra sajátos viszonyait jól tükröző, **környezetfüggő**, közösségi célokat szolgáló **intézmény**, minőségorientált szolgáltatás-struktúrával, művelődési és közösségi alkalmak, illetve kezdeményezések sokszínűségével, elhivatott és innovatív szakmaisággal. Az SZKKK a városi élet legszelesebb találkozási helye, mely **jelen van** a gazdag történelmi múltú koronázóváros, **Székesfehérvár szinte minden területén, földrajzi értelemben és tevékenységstruktúrájával** is. A 6024 m² hasznos alapterületű, éves átlagban száznegyvenezer látogatót fogadó intézmény szép környezetben lévő központi épülete könnyen elérhető, **tereit a sokszínű szolgáltatásukhoz illeszkedve folyamatosan megújulnak.**

A városrészeken működő **közösségi házaival** (Öreghegyi Közösségi Ház, Felsővárosi Alkotóház, Felsővárosi Közösségi Ház, Királykút Emlékház, Csalai Közösségi Tér, Vízivárosi Közösségi Klub, Kisfaludi Közösségi Ház, Közösségi Központ -Feketehegy Szárazréti Kultúruddvar) és az általa működtetett **Barátság mozival szerves egységben**, ugyanakkor a helyi társadalmi környezetüknek és jellegüknek megfelelő munkamegosztásban **biztosítja** a társadalmi igényekhez, a helyi sajátosságokhoz, az élet- és munkakörülményekhez és az életkorhoz igazodó **művelődési tevékenységekhez szükséges feltételeket**.

A kiváló és a kiválóságra törekvő közművelődési intézmény küldetését és jövőképét világos, a helyi társadalomba illeszkedő, az érintettek igényeire és elvárásaira összpontosító, a társadalmi-gazdasági környezet jellegzetességeit, valamint a közművelődés sajátosságait is figyelembe vevő olyan stratégia segítségével valósítja meg, mely intézményi szintre lebontott célkitűzéseivel szervesen kapcsolódik a fenntartó Székesfehérvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának kulturális stratégiájához.

Megyei jogú város kulturális központja lévén az 1997. évi CXL. törvény 76. § (3) bekezdésében megnevezett **alapszolgáltatások teljes körét ellátja**. A vezetés a hozzá kapcsolt tevékenységek mindegyikének érvényesülését biztosítja holisztikus, az intézmény egészét egységben értelmező gondolkodásmódjával és annak megfelelő feladatellátás megszervezésével.

Az SZKKK szakmai munkája magas színvonalú, mely kialakítását és megőrzését a tervszerűség és a folyamatok szabályozása, valamint a kulturális tartalomfejlesztés és a **minőségközpontú munka** összhangjával éri el.

Az intézmény **penzügyi helyzete kiegyensúlyozott**, köszönhető ez a vezetés ésszerű, takarékos gazdálkodásának, és a piaci szempontokat sem nélkülöző gondolkodásmódjának. Kockázatkezelésük rugalmas és eredményes, ami hozzájárul az intézmény fenntarthatóságához.

A magas minőség garanciája az intézményben 2020-tól folyamatosan alakított **minőségfejlesztési rendszer**, melynek eredménye már 2023-ban megmutatkozott: mind a nyolc végzett tevékenységükre kiérdemelték a Minősített Közművelődési Intézmény Címet.

Az elkötelezett, minőségelvű kultúraközvetítő tevékenységüket, a közművelődés minőségfejlesztésének teljeskörű alkalmazását a most benyújtott pályázatukban mutatták be. Jóllehet, ez a lépésük időben szorosan követi a cím megítélését, az abban megfogalmazott javaslatokat így nem is tudták követni, mégsem megalapozatlan. Maga a pályázati anyag **komplex egész**; a részletekre figyelve tartalmazza a követelményekre, így az adottságok és az eredmények fő- és alkritériumainak megállapítására reflektáló intézményi önértékelést. Nézőpontjában tettenérhető a folyamatszemlélet; tényszerű megállapításai a társadalmi környezet és intézményi működés összetevőinek és összefüggéseinek ismeretét és **gyakorlatorientáltságot tükröz**. Az eredmények bemutatása mellett nem nélkülözi a kitűzött tervtől való elmaradás és azok okának feltárását, és az ebből adódó feladatok és következő lépések tervét sem bemutatni. Minden egyes fejezetnél utalnak az adott témakörre vonatkozó szabályzó dokumentumokra, továbbá a helyszínen is bőséges példatár szolgált az állítások igazolására, alátámasztására.