

**SZKKK**  
**Székesfehérvári Községi és Kulturális Központ**  
8000 Székesfehérvár, Fürdő sor 3.  
+36 22 313-028  
+36 22 314-456

---

# **ESŐNAPOKRA ÉS ESŐHELYSZÍNEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYZAT**

Hatályos: 2021. január 1-től

Juhász Zsófia  
igazgató

## **Kedves Nézőink! Kedves Vendégeink!**

Felhívjuk figyelmüket, hogy az esőszabályzatunkat folyamatosan frissítjük az aktuális információkkal!

### **Fogalommagyarázat**

#### **Esőnappal rendelkező egy estés fizetős rendezvény**

Azok az konkrét időpontra meghirdetett koncertek, előadások, kertmozi programok, melyek szabadtéren zajlanak és melyre előzetesen belépőjegyet vásárolhatnak a látogatók.

#### **Esőhelyszínnel rendelkező ingyenes rendezvény**

Azok a konkrét időpontokra meghirdetett koncertek előadások, kertmozi programok, melyeket társaságunk szervez és amelyekhez rossz idő esetén póthelyszínt adunk meg kiadványainkon, internetes felületeinken.

#### **Esőhelyszínnel nem rendelkező ingyenes rendezvény**

Azok a konkrét időpontokra meghirdetett koncertek, előadások, kertmozi programok, melyeket intézményünk szervez, de rossz idő esetére sem hirdetünk póthelyszínt, hanem ha úgy alakul, a társaság döntése alapján az esemény elmarad.

#### **Szabadtéri rendezvény**

Minden olyan esemény, melyet intézményünk szervez és az általunk biztosított fedett színpadon zajlanak a koncertek, előadások, a közönség pedig fedés nélkül a színpad előtt, vagy a rendezvény területén élvezheti a bemutatókat, kisebb programokat.

#### **Esőnap**

Az Intézmény által meghatározott pónap, melyen kedvezőtlen időjárás esetén az előadást, koncertet, kertmozi programot az eredeti helyszínen bemutadjuk.

#### **Esőhelyszín**

Az Intézmény által meghatározott póthelyszín, melyen kedvezőtlen időjárás esetén az előadást, koncertet az előre meghirdetett napon, de egy – az Intézmény által az esőhelyszínről való döntés pillanatában meghatározott – későbbi időpontban bemutadjuk.

#### **Vis major**

Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, járvány, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Vásárló, illetőleg az Intézmény hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

A szabadtéri rendezvények nézőinek túlnyomó többsége évről évre a kedvezőtlen időjárás kockázatára felkészülve érkezik a helyszínre. Intézményünk szándéka, hogy még kétséges időjárási viszonyok között is megkezdje, illetve folytassa az adott szabadtéri rendezvényt. Mivel a rendezvények nézőtere fedetlen, javasoljuk, hogy a várható kedvezőtlen időjárásra való tekintettel hozzanak magukkal meleg és vízálló öltözetet.

**Esőnappal rendelkező egyestés fizetős rendezvény esetén** a megvásárolt jegy visszaváltása nem lehetséges. Megvásárolt jegy csak abban az esetben váltható vissza, amennyiben a rendezvényt Intézményünk lemondja, illetve amennyiben a rendezvényt kedvezőtlen időjárás miatt a kitűzött esőnapon sem lehet megtartani. Kedvezőtlen időjárás esetén a rendezvény elmaradásáról Intézményünk legkésőbb a rendezvény napján 15.00 óráig a [www.fehervariprogram.hu](http://www.fehervariprogram.hu) honlapon, valamint a facebook és instagram oldalán, illetve a kertmozi esetén a [www.baratsagmozi.hu](http://www.baratsagmozi.hu) honlapon közleményt ad ki. Amennyiben közleményt nem adunk ki a megadott időpontig, úgy Intézményünk a rendezvény megtartására készül. Intézményünk fenntartja a jogot, hogy az időjárás függvényében a rendezvényt a helyszínen is lemondja. Az Esőnappal rendelkező egyestés fizetős rendezvény esetén a rendezvény megtartottnak tekintendő, amennyiben a rendezvény teljes időtartamának fele lezajlott. Az Esőnappal rendelkező egyestés fizetős rendezvény kezdésekor jelentkező műszaki, technikai akadályok, valamint kedvezőtlen időjárás esetén a rendezvény megkezdésével 30 perccel várunk. Így arról, hogy az adott rendezvényt megtartjuk vagy sem, az előadás tervezett megkezdéséhez képest 30 perccel később, a helyszínen dönt az Intézmény. Amennyiben kedvezőtlen időjárás miatt a rendezvény az első fele elérését megelőzően szakad félbe és a rendezvényt nem folytatjuk, a jegyek a kijelölt esőnapra érvényesek, amelynek időpontja és helyszíne a [www.fehervariprogram.hu](http://www.fehervariprogram.hu) honlapon, valamint a facebook és instagram oldalon, illetve a kertmozi esetén a [www.baratsagmozi.hu](http://www.baratsagmozi.hu) honlapon olvasható. Esőnapra tolodott rendezvény esetén, amennyiben a rendezvényt a Szervező a kijelölt esőnapon sem tartotta meg, a megváltott jegyek az elmaradt rendezvényt követő munkanaptól számított 5 munkanapon belül a jegyvásárlás helyszínén, nyitvatartási időben válthatók vissza, vagy az 5 munkanapon belül megírt, az Intézmény részére szóló ([titkarsag@fehervariprogram.hu](mailto:titkarsag@fehervariprogram.hu)) kérelem alapján az Intézmény átutalással visszafizeti a jegyek árát. A kérelmeket 5 munkanap elteltével nem vesszük figyelembe. A határidőn túli visszaváltásra a jegypénztárnak nincs lehetősége. A visszaváltásra a helyszíni pénztár, vagy más, ezen rendezvény jegyeinek árusításával foglalkozó pénztár nem kötelezhető. Az elmaradt rendezvény napján a jegyek helyszíni visszaváltására nincs lehetőség! Kérjük, jegyét mindenképpen őrizze meg a rendezvény végéig, mivel ez szolgál arra, hogy félbeszakadt rendezvény esetén az annak pótlására kijelölt esőnapon ismét bejöhessen a nézőtérre!

**Az esőhelyszínnel rendelkező ingyenes rendezvényeket, programelemeket** kedvezőtlen időjárás esetén a szóróanyagainkon, internetes felületeinken, programfüzetekben megadott esőhelyszínekre visszük. Arról, hogy az adott programelemet az előre meghirdetett helyszínen megtartjuk vagy sem, az előadás tervezett megkezdéséhez képest 30 perccel korábban, a helyszínen dönt az Intézmény. Amennyiben kedvezőtlen időjárás miatt a rendezvény félbeszakad, a rendezvényt nem folytatjuk, még az esőhelyszínen sem.

**Az esőhelyszínnel nem rendelkező ingyenes rendezvények, programelemek** kedvezőtlen időjárás esetén elmaradnak. Arról, hogy az előre meghirdetett programelemet megtartjuk vagy sem, az előadás tervezett megkezdéséhez képest 30 perccel korábban, a helyszínen dönt az Intézmény. Amennyiben kedvezőtlen időjárás miatt a rendezvény, programelem elkezdődik, de a kedvezőtlen időjárás miatt félbeszakad, a rendezvényt nem folytatjuk.

A műsor- és szereplőváltogatás jogát minden rendezvénytél fenntartjuk. Felmerülő panaszát Intézményünk panaszkezelési szabályzata alapján teheti meg.

Székesfehérvári Közösségi és Kulturális Központ