

24/2024

Iktatószám: ALT/297-1/2024

Tárgy: Gratuláció és audit jelentés megküldése

**Juhász Zsófia**  
igazgató részére

**Székesfehérvári Közösségi és Kulturális Központ**

Székesfehérvár  
Fürdő sor 3.  
8000

**Tisztelt Igazgató Asszony!**

A Szakmai Minősítő Testület 2023 szeptemberében, az auditálásra felkért szakértő által készített értékelő jelentést figyelembe véve, javaslatot tett a Kulturális és Innovációs Minisztérium részére a Minősített Közművelődési Intézmény Cím elnyerésére javasolt intézményekre.

A szakmai elismeréseket a 2024. évi Magyar Kultúra Napján megtartott ünnepségen nyolc olyan közművelődési intézmény vehette át, amely **intézmények megtervezik és bevezetik azokat a mérési, elemzési és fejlesztési folyamatokat, amelyek szükségesek a kiváló szakmai munka érdekében és a minőségfejlesztés jegyében kiemelkedő teljesítményt nyújtottak.**

A közművelődés minőségbiztosítási rendszere megkívánja a pályázóktól a hatékony feladatellátás mellett azt is, hogy folyamatosan figyelemmel kísérjék a résztvevők igényeit, mérjék az intézményhasználók elégedettségét, figyeljenek visszajelzéseikre. Tevékenységeiket megfelelő módon, visszakereshetően dokumentálják. Emellett fontos feladatuk, hogy jó gyakorlataikat megosszák, szakmai napokon, rendezvényeken vegyenek részt, ahol tapasztalatokat gyűjtenek, annak érdekében, hogy tevékenységeiket hatékonyabban végezzék, egy-egy új szolgáltatással még több látogatót vonzzanak. Újításokról, eredményeiről szakmai felületeken, kiadványokban is beszámoljanak, felkeltve a munkatársak, a közművelődésben dolgozók figyelmét, inspirálva őket. Szakmai hálózatokat hozzanak létre, széleskörű partnerséget alakítsanak ki, ne csak a környező települések intézményeivel, színtereivel, hanem a járás, a megye szakmai közösségeivel. Vonják be a fiatal munkatársakat, támogassák őket terveik, ötleteik megvalósításában, az utánpótlás kinevelése érdekében.

Önök, Címbertokosként ezt a felelősségteljes munkát végzik, és tudják, hogy a Cím nemcsak elismerés, hanem feladat is.


**Gratulálók Önnek és az intézmény munkatársainak a Minősített Közművelődési Intézmény Cím elnyeréséhez és további sikereket kívánok szakmai munkájukhoz!**

Az intézmény minőségi munkájának továbbfejlesztéséhez a pályázat, az átvett dokumentáció és az auditálás eredménye alapján összeállított értékelő jelentést levelem mellékleteként küldöm.

Szakmai munkájukhoz sok erőt és jó egészséget kívánok! Kérdéseikkel a jövőben is forduljanak bizalommal a Nemzeti Művelődési Intézet munkatársaihoz!

Lakitelek, 2024. január 31.

Üdvözlettel:

  
Novák Irén  
ügyvezető



  
Dr. Balogné Uracs Marianna  
szakmai igazgató



Nemzeti Művelődési Intézet NKKft.

Székhely: 6065 Lakitelek, Szentkirályi út 2., Levelezési cím: 6065 Lakitelek Pf. 53. Honlap: [www.nmi.hu](http://www.nmi.hu)  
Nyilvántartó cégbíróság: Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága. Cégjegyzékszám: 03-09-133679

**Értékelő jelentés**  
**a Székesfehérvári Közösségi és Kulturális Központ**  
**„Minősített Közművelődési Intézmény Cím”**  
**2023. évi pályázat**  
**helyszíni ellenőrzéséről**

Czékmási Csilla  
Auditor

## Tartalom

1. Adatlap.....	3
2. Szakértői javaslat és indoklása .....	3
2.1. Szakértői javaslat .....	3
2.2. A javaslat indoklása .....	3
3. Intézmény bemutatása .....	5
3.1. Az önértékelés megalapozottsága .....	5
3.2. Megfelelés a minősítési követelményeknek .....	5
3.3. A vizsgált tevékenységi formák és az intézmény erősségei, modell-értékű gyakorlata .....	8
3.4. A vizsgált tevékenységi formák és az intézmény fejlesztésének javasolt területei.....	9

## 1. Adatlap

A pályázó intézmény neve, címe	Székesfehérvári Közösségi és Kulturális Központ 8000 Székesfehérvár Fürdő sor 3.
Helyszíni szemlét végző és az értékelő jelentést készítő szakértő neve és engedélyszáma	Czékmasi Csilla 17985-1/2016/KULTIG
A szemle időpontja	2023. július 20.
A szemle helyszíne	Székesfehérvári Közösségi és Kulturális Központ
A Címre pályázott tevékenységi forma/formák	ismeretterjesztés, képzés, kiállítás, közösségi szolgáltatás, művelődő közösség, rendezvény, tábor, származtatott szolgáltatás

## 2. Szakértői javaslat és indoklása

### 2.1. Szakértői javaslat

Az önértékelés és a helyszíni szemle alapján a Székesfehérvári Közösségi és Kulturális Központ részére a Minősített Közművelődési Intézmény Cím odaítélését az ismeretterjesztés, képzés, kiállítás, közösségi szolgáltatás, művelődő közösség, rendezvény, tábor, származtatott szolgáltatás tevékenységi formákra

javaslom.

### 2.2. A javaslat indoklása

Az önértékelés és a helyszíni értékelés összehasonlító eredményei

			<b>Önértékelés eredménye</b>	<b>Helyszíni szemle alapján elért eredmény</b>
<b>Intézményi működést szabályozó jogszabályi előírások alkalmazása</b>			Megfelelt	Megfelelt

Minősítési szempont	Elvárt minimum pontszám	Önértékelés eredménye		Helyszíni szemle alapján elért eredmény	
		elért pontszám	%	elért pontszám	%
<b>A szervezeti adottságok értékelése</b>					
• Vezetés	14,4	24	100	23	96
• Stratégiai tervezés	9,6	15	94	15	94
• Emberi erőforrások menedzselése	9,6	16	100	16	100

A tevékenységi formák értékelése	Végzett/ nem végzett/ pályázott tevékenység					
Ismeretterjesztés • Alapkövetelmények teljesítése • A minőségfejlesztő munka értékelése	Pályázott tevékenység	24		100		100
			37	93	37	93
Képzés • Alapkövetelmények teljesítése • A minőségfejlesztő munka értékelése	Pályázott tevékenység	24		100		100
			34	85	33	83
Kiállítás • Alapkövetelmények teljesítése • A minőségfejlesztő munka értékelése	Pályázott tevékenység	24		100		100
			39	98	39	98
Közösségi szolgáltatás • Alapkövetelmények teljesítése • A minőségfejlesztő munka értékelése	Pályázott tevékenység	24		100		100
			38	95	36	90
Művelődő közösség • Alapkövetelmények teljesítése • A minőségfejlesztő munka értékelése	Pályázott tevékenység	24		100		100
			38	95	38	95
Rendezvény • Alapkövetelmények teljesítése • A minőségfejlesztő munka értékelése	Pályázott tevékenység	24		100		100
			39	98	39	98
Tábor • Alapkövetelmények teljesítése • A minőségfejlesztő munka értékelése	Pályázott tevékenység	24		100		100
			37	93	37	93
Származtatott szolgáltatások • Alapkövetelmények teljesítése • A minőségfejlesztő munka értékelése	Pályázott tevékenység	24		100		100
			37	93	37	93

### 3. Intézmény bemutatása

#### 3.1. Az önértékelés megalapozottsága

A Székesfehérvári Közösségi és Kulturális Központ (SZKKK) a város közművelődési feladatait ellátó, egy központi épülettel, nyolc közösségi házzal és egy mozival rendelkező intézménye, mely Székesfehérvár nagyrendezvényeinek szervezője is. Központi épületében működik a Terkán Lajos Bemutató Csillagvizsgáló. A városrészekén működő közösségi házak (Öreghegyi Közösségi Ház, Felsővárosi Alkotóház, Felsővárosi Közösségi Ház, Királykút Emlékház, Csalai Közösségi Tér, Vízivárosi Közösségi Klub, Kisfaludi Közösségi Ház, Közösségi Központ – Feketehegy-Szárászréti Kultúrudvar) a helyi lakossághoz viszik közel a kultúrát. Az általa működtetett Barátság mozi a város művészmozijaként szolgálja a filmet szerető fehérváriakat és környékbelieket.

Az intézmény igazgatója 2008-ban végezte el a Minőségfejlesztés a közművelődésben című képzést. Az elmúlt években az intézmény vezetése tudatosan készült a Minősített Közművelődési Intézmény Cím pályázat beadására. A igazgató 2020-ban a vezetői pályázatában fogalmazta meg az intézmény minősítésének előkészítését. A 2021–2025. évi stratégiai tervben ennek a folyamatnak rendelik alá a tevékenységi körök tervezését és szervezését, az írott és online kommunikációs csatornákon keresztül nemcsak a fenntartó, hanem a látogatók felé is a minőségorientált működést közvetítik. Az intézmény önértékelése reális, melyet a helyszíni eljárás alátámasztott. Az önértékelés és az audit százalékos értékei csak két esetben mutatnak minimális eltérést, de ez nem befolyásolja érdemben a minősítést. A helyszíni eljárás során az intézmény vezetői és a munkatársak nehézségek nélkül mutatták be a kért dokumentumokat. A szervezetre jellemző a partnerközpontú gondolkodás. Az intézmény nagy hangsúlyt fektet a partnereivel kialakított minőségi kapcsolat kiépítésére és fenntartására, mely hozzájárul az egymástól való tanuláshoz és együttműködéshez, valamint a folyamatos fejlődéshez.

#### 3.2. Megfelelés a minősítési követelményeknek

A helyszíni szemle megállapította, hogy minden címre pályázott tevékenység esetében biztosítottak a személyi, tárgyi, infrastrukturális feltételek. A benyújtott pályázati dokumentum és a helyszíni szemle tapasztalata igazolja a tevékenységek szakmai és jogszabályi feltételeinek teljesülését. Valamennyi címre pályázott tevékenységi forma magasan teljesíti az alapkövetelményeket. A szervezeti adottságoknál a vezetés 95,83%-ban, a stratégiai tervezés 93,75%-ban, az emberi erőforrások menedzselése 100%-ban teljesül.

A helyszíni szemle alapján elért eredményeik a címre pályázott tevékenységeknél:

- ismeretterjesztés tevékenységi forma: 95%
- képzés tevékenységi forma: 85%
- kiállítás tevékenységi forma: 97,5%
- közösségi szolgáltatás tevékenységi forma: 90%
- művelődő közösség tevékenységi forma: 95%
- rendezvény tevékenységi forma: 97,5%
- tábor tevékenységi forma: 92,5%
- származtatott szolgáltatás tevékenységi forma: 92,5%

Az intézmény szoros kapcsolatot ápol a székesfehérvári intézményekkel és civil szervezetekkel. Az országos szakmai szervezetek közül a Kulturális Központok Országos Szövetségével és a Magyar Népművelők Egyesületével állnak folyamatos szakmai kapcsolatban. Tagjai a Magyar Fesztivál Szövetségnek és a Magyar Közösségépítők Értékszövetsége Egyesületnek. A Nemzeti Művelődési Intézettel való együttműködésére a szakmai információk cseréje, továbbképzések szervezése a jellemző. A Székesfehérvári Kulturális és Közösségi Központ tevékenységére a partnerközpontú gondolkodás jellemző, mellyel a minőségi feladatellátás feltételeit teremtik meg. A Minősített Közművelődési Intézmény Címre benyújtott pályázatuk teljes mértékben tükrözi az intézmény dolgozóinak elhivatottságát, és a szakma iránti elköteleződését, amely minden tevékenységi formában megjelenik.



### **Ismeretterjesztés**

A drive felületen található excel táblázatban lehetőség van a partnerek szűrésére, ahol megtalálhatóak az előadók adatai és elérhetőségei. Gruber Nóra laptopján a megrendelő excel táblázatban megtekintett dokumentuma: 2022. szeptember 22-i „Királykúti társalgó” című, ismeretterjesztő program megrendelő adatlapja, mely tartalmazza a partner nevét, a kapcsolattartáshoz szükséges elérhetőségeket, az előadás pontos megnevezését, forgatókönyvet, a költségeket, a kifizetés teljesítéséhez szükséges adatokat, a teljesítés helyszínét, az ügyintéző nevét, elérhetőségét, megrendelő számát (SZKKK/2022/787). Az audit megtekintette a 2022. október 12-i a „3 órás kert” című ismeretterjesztő előadás teljes dokumentációját: plakátot, megrendelő lapot, a 2022. október 18-án létrehozott online igényfelmérő adatlapot, a 2022. november 9-én készült elégedettségmérő kérdőív kiértékelését, a rendezvényhez kapcsolódó együttműködési megállapodásokat a közreműködővel. Az igényfelmérő adatlap alapján a következő előadás helyszínét megváltoztatta az intézmény. Az intézmény adaptált ötlete a péntektől péntekig című online megjelenés a fehervariprogram.hu oldalon található, amely heti jelentés az intézmény programjairól.

### **Művelődő közösségek**

Az érintettek körét címlistában összegzi az intézmény, melyet a partnerkapcsolati munkatárs követ nyomon és frissít rendszeresen. Van elektronikus és postai címetek is tartalmazó címlista. Megtekintve: Juhász Zsófia laptopján, a drive felületen a saját házaik mappa excel táblázat, amely telephelyekre lebontva tartalmazza a közösségek nevét és elérhetőségeit. Az intézmény falain belül helyet kapó közösségek nyilvántartását a munkaterv is tartalmazza, iktatószáma: 6/2022 (02. 28.). Megtekintett dokumentum a Hang-Szín-Térkép Prikulics színjátszók művelődő közösség nyilvántartó lapja, mely tartalmazza a dátumot, a teremszámot, az igénybe vett óraszámot, a térítésmentes használati megállapodás a Szárazréti Nyugdíjas Klub foglalkozásaihoz, a Feketehegy-Szárazréti Kultúrudvar házirendje, a 2023. június 2-án kelt művelődő közösségeket érintő folyamatszabályozás. A művelődő közösségek számára bemutatkozási lehetőséget teremtenek, melyet a pályázó a WHAT és a Leonardo Jam művelődő közösség 2022. május 17-i kortárs művészeti fesztiválon való részvételével igazolt: <https://fehervariprogram.hu/event/kortars-muveszeti-fesztival-2022/>. Folyamatosan elérhető a művelődő közösségek számára az elégedettségmérő adatlap, mely a fehervariprogram.hu online felületen található. Az audit megtekintette a 2022. július 20-án készült értékelő lapot.

### **Rendezvény**

Központi meghajtón található a mindenki számára elérhető címlista a munkatársak számára, mely tartalmazza azokat a partnereket, akik a rendezvényekhez kapcsolódóan biztosítanak szolgáltatásokat. Igaz Krisztina szakmai vezető laptopján megtekintve a zenei előadók, színészek, fellépők, népzene, egyéb zenei előadók, gyermek és családi zenekarok excel file-ja. A <https://fehervariprogram.hu/rolunk/partnereink/online> felületen található az intézmény kedvenc közreműködői, fellépői ajánlója más intézmények számára. Belső partnerekkel a Freedcamp programkezelőben és személyesen a munkatársi és összmunkatársi értekezleteken tartja a kapcsolatot. Megtekintett dokumentum Harcos Edina rendezvényszervező munkaköri leírása, dátuma 2021. június 21., a 2022. október 20-i összmunkatársi értekezlet jegyzőkönyve és jelenléti íve, a Fehérvári Lecsófőző Vigasság rendezvényről, 150/2020 SZKKK iktatószámú Rendezvényszervezés folyamatszabályozása. A 2022. augusztus 26–28-án megrendezett Aranybulla művészeti napok minden kreatív anyaga a Freedcamp programkezelőben: programfüzet, Facebook hirdetés, honlap banner, szóróanyagok, saját rendezvény hirdetése. A Hetedhét játékfesztivál rendezvény teljes nyomtatott dokumentációja: belső forgatókönyv (installációk, paravánok), technikai forgatókönyv, verzió: 2022. május 26., egészségügyi, tűz-, és balesetvédelmi, technikai feltételek, eszközigény, térkép, közútkezelői hozzájárulás, behajtási engedély iránti kérelem, költségvetés, számlák nyilvántartása, a program házirendje, a <https://fehervariprogram.hu/jogyszerkezetek/> oldalon az Egyetemisták a Hetedhét játékfesztiválon című jó gyakorlat bemutatása. Az intézmény rendelkezik a Panaszok és közérdekű bejelentésekre



vonatkozó eljárásrenddel, melynek iktatószáma 1/2021. (02. 16.). Az audit megtekintette a 2023. március 31-én, a Barátság Mozi jegypénztárához érkezett panaszkezeléssel kapcsolatos dokumentációt. Az intézmény információkat gyűjt a tevékenységével kapcsolatos tapasztalatokról. Az audit megtekintette a 16/2023. (02. 27.) számú igazgatói utasítással nyilvántartásba vett 2022. évi beszámoló 10.2.6 rendezvények című fejezetét. Figyelembe veszik a speciális helyzetben élők igényeit: <https://baratsagmozi.hu/hazirend/12>. pont.

### **Kiállítás**

Az intézmény rendelkezik partneri adatbázissal, amely tartalmazza a már megvalósult kiállításokkal kapcsolatos adatokat és a lehetséges kiállítók elérhetőségeit. Megtekintett dokumentum: a kiállítások szervezésének folyamatszabályozása 2021. március 29. és módosítása 2022. december 3. A 2022. május 10–június 10. között megvalósult Csete Gábor és Lőrincz Miklós fotókiállítás plakátja, a Freedcamp programkezelőben Tessényi Dóra JövőKÉPP című kiállítás teljes dokumentációja: alapinformációk, költségvetés, marketing, kommunikáció, sajtóanyag, technikai igények, közönségszervezés, teremigény, forgatókönyv, kiállítás megnyitó közreműködői, 2022. július 19-i e-mail levelezés a kiállítóval, melyben egyeztetik a beharangozó tartalmát. Megtekintett dokumentum a 2022. november 11–december 4-i Hellodesign kiállítás sajtóanyagának véleményezése, javítása a Freedcamp feladatkezelő programban, a [https://fehervariprogram.hu/ajanlok/szkkk-hazak/kiállítók](https://fehervariprogram.hu/ajanlok/szkkk-hazak/kiallitok) oldalon Tudnivalók kiállítóknak és Kérdőív jelentkező kiállítóknak című dokumentumok. Az audit megtekintette az intézmény vendégkönyvét.

### **Képzés**

Megtekintett dokumentum: a 2022. évi Munkaterv 15.2 Képzés című fejezete, a Freedcamp feladatkezelő programban a Tárogató Workshop hétvégéhez kapcsolódó partneri címlista, a felhívás és a jelentkezési lap a <https://fehervariprogram.hu/2022/10/felhivas-tarogato-workshopok/oldalon>, a képzéssel kapcsolatos elégedettségmérési kérdőív, és a 2022. október 22-én készült kiértékelése. A 2022. március 5-i Art style hétvégéhez kapcsolódó felhívás és beszámoló a [fehervariprogram.hu](https://fehervariprogram.hu) oldalon, mely a rendezvényszervezőtől érkezett ötlet nyomán valósult meg. A 2022. január 21–2022. május 1. között megvalósuló A Digitális közművelődés című tréning szakmai és pénzügyi beszámolója, melynek dátuma 2022. június 29. A 2022. március 8-án megvalósult Innováció a közművelődésben képzéssel kapcsolatos dokumentumok a Freedcamp programkezelőben: megrendelő, felhívás, szakmai beszámoló.

### **Tábor**

Igazoló dokumentum a 2021. január 4-én készült Tábor szervezési folyamatszabályozásának hatályba helyezése című dokumentum, melynek iktatószáma 156/2020. A dokumentum tartalmazza a szülői nyilatkozat táborozáshoz, bejelentés a tanulóifjúság üdültetéséről az illetékes kormányhivatal felé, adatkezelési tájékoztató, panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés, általános szerződési feltételek dokumentumokat. Megtekintve a 2022. június 20–2022. június 24. között szervezett Animóka animációs filmkészítő tábor dokumentációja a Freedcamp programban: felhívás, jelentkezési lap, tájékoztató, költségvetés, forgatókönyv és ütemterv, valamint az adatkezelési nyilatkozat egyeztetése Dr. Miklós Péter adatvédelmi tisztviselővel. Az intézmény honlapján megtalálható a felhívás, jelentkezési lap, részvételi díj és az adatkezelési tájékoztató. Az audit megtekintette a tábor 2022. június 14-én kelt megrendelő dokumentumát, amely a tábor szakmai vezetésére és az alapanyagok biztosítására vonatkozott, valamint Kovács Éva egyéni vállalkozó által 2022. július 24-én kiállított ebédrendelés számlát. Igazoló dokumentum: 2022. évi munkaterv 15.7. Tábor című fejezete, melyben megtervezi a nyári napközis tábort a Felsővárosi Alkotóházban. Megtekintett dokumentum a 2022. június 8-án tartott munkatársi értekezletről készült feljegyzés, amely többek között a táborral is foglalkozott. A táborral kapcsolatos elégedettségmérési kérdőív elérhető a <https://fehervariprogram.hu/rolunk/minosegfejlesztes/kerdoivek/> oldalon, melynek a kiértékelését megtekintette az audit.



### **Közösségi szolgáltatás**

Végez információs tevékenységet, a rendezvényekkel, önkéntes programokkal kapcsolatos kiadványok elérhetők az információs pultban. Az Öreghegyi Közösségi Ház teljesen felújított épületében játszósobát és gyermekfelügyeletet biztosít. A Kisfaludi Közösségi Házban és Csalai Közösségi Házban pingpongozási lehetőséget biztosítanak, a Feketehegy-Szárzréti telephelyen csocsózásra van lehetőség. Kulturális információszolgáltatást végez, a Veszprémből adaptált ötlet alapján valósították meg a kulturális információ közvetítésére alkalmas infotornyot. Free Wifi lehetőséget vehetnek igénybe a látogatók. Megtekintett dokumentum, az intézmény 2022. évi munkaterv 15.4. közösségi szolgáltatás című fejezete, az Öreghegyi Közösségi Ház (Székesfehérvár, Fiskális út 93.) 2021. szeptember 1-én kelt házirendje, a 2022. június 13-i marketing megbeszélésről készült feljegyzés, a 2021. január 1-től hatályos információszolgáltatással kapcsolatos folyamatszabályozás, a [fehervariprogram.hu/rolunk/minosegfejlesztes/kerdoivek](http://fehervariprogram.hu/rolunk/minosegfejlesztes/kerdoivek) oldalon található igényfelmérőkérdőív, és az értékelő lapja.

### **Származtatott szolgáltatás**

Az intézmény helyiségeket, eszközöket ad bérbe, más szervezetek számára marketing kommunikációs szolgáltatást végez. A partneri kör címlistái a drive felületen hozzáférhetőek a munkatársak számára, de csak a Titkárságon szerkeszthető a jelszóval védett excel táblázat, amelyben a terembérleti szerződésekre, partnerekre, időpontokra lehet szűrni. A táblázat aktualizálása folyamatos. Megtekintett dokumentum az intézmény 2022. évi statisztikai adatlapja, a 2023. május 3-án kelt Partnerkapcsolati Folyamatszabályozás, a 2023. május 3-án kelt Külsős teremigénylésről szóló folyamatszabályozás, a 2021. január 4-én kelt kultúrcikk árusításának és kölcsönzésének folyamat szabályozása, a Freedcamp projekt kezelő programban a 2022. május-július közötti terembérletekre vonatkozó büfé igények, a 2022. április 8-án a Székesfehérvári Balett Színházzal között marketingszolgáltatási szerződés. A <https://fehervariprogram.hu/hazaink/kozpont/> oldalon az intézmény összes telephelyének bérelhető helyiségei megtekinthetők, minden információval (méret, zajkibocsátás, tárgyi, technikai feltételek, bérleti feltételek, bérleti díjak, fotó, ügyintéző elérhetőségei, házirend). Az intézmény összehasonlítást végez más hasonló intézményekkel, de a szolgáltatások árképzésénél a legfontosabb számítási alap az önköltségi díjak meghatározása, a 2021. január 1-én készült Önköltségszámítási szabályzat alapján.

### **3.3. A vizsgált tevékenységi formák és az intézmény erősségei, modell-értékű gyakorlata**

Az intézmény 2020-ban vezette be a Freedcamp nevű projektmenedzselő szoftvert. Ezen a felületen korlátlan számban lehet projektet menedzselni, azokhoz feladatokat rendelni és a feladatokhoz felelősöket delegálni. Egy projekten és feladaton tetszőleges számú munkatárs dolgozhat, és az ezekhez kapcsolódó kommunikáció is helyben zajlik: minden feladathoz megadható leírás, csatolható fájlok, továbbá a hozzászólási lehetőség is adott. A rendszer további előnye a transzparencia, vagyis a projekt résztvevői látják mindenki feladatát, a feladatban történt aktivitásokat, azok folyamatát, státuszát és természetesen az előzményeket is. A felület abszolút real-time módban működik, tehát bármilyen aktivitás esetén a releváns személyek azonnal értesítést kapnak a rendszeren belül, valamint e-mailben, sőt az okostelefonokra letöltött applikáció push értesítést is tud küldeni.

Példaértékű az intézmény önkéntes programja, melybe igyekeznek bevonni minden korosztályt. Az elmúlt évben 321 fiatal önkéntes, 26 iskola, 20 nyugdíjas klub vagy egyesület és 67 felnőtt magánszemély volt az önkéntes csapat tagja. Az aktuális feladatlistát hetente küldik ki az érintetteknek, amely elérhető online is. Az önkénteseket személyesen vagy online készítik fel a feladatok előtt. 2022-ben az intézmény megszervezte a „Köszönöm partit”, ahol megvendégelték azt a 111 főt, akik a Székesfehérvári Király Napok megvalósításában segítettek. Oklevelet nyújtottak át a legszorgalmasabb önkéntes fiataloknak, valamint a legaktívabb csoport címet adományozták a Nostalgia Nyugdíjas Klub Egyesületnek.

Az intézmény kiemelt figyelmet fordít a művelődő közösségeire. Minden évben, a munkaterv készítésekor felülvizsgálja a csoportok működésének rendjét, a csoportvezetőkkel kötött használati megállapodásokat és egyéb dokumentumokat. A csoportokkal kapcsolatban az élettörténetüket is elemzik. Felmérik a közösségek igényeit is, melyek vonatkoznak anyagi, tárgyi, személyi, szakmai feltételekre, intézményen belüliekre és kívüliekre. Elemzik és értékelik az igényeket, melyet a tervezés során figyelembe vesznek. A fiataloknak szóló képzési programok rendszeresen kiegészülnek kreatív hétvégi workshoppal, mely a célcsoport igényeit, elvárásait teljes mértékben figyelembe veszik. Jó kezdeményezés a Terkán Lajos Bemutató Csillagvizsgáló működtetése, mely szakkörök és ismeretterjesztő előadásokra ad lehetőséget a csillagászat iránt érdeklődő fiatalok számára. Az intézmény jó gyakorlata a fehervariprogram.hu oldalon található Ajánljuk magunkat menüpont, melyen az összes telephely minden bérelhető terméről megtalálhatók az információk. Az igényesen kínált szolgáltatás külön fejezetben nyújt információt az intézményben kiállítani kívánók számára.

#### **3.4. A vizsgált tevékenységi formák és az intézmény fejlesztésének javasolt területei**

Az intézmény vezetése tudatosítsa és erősítse meg a munkatársak körében, hogy minőségbiztosítási modellt működtet.

Az intézmény munkatársai végezzék el a Közművelődési kiválósági modell szakmai képzést.

Javasolt, hogy az intézmény kötelezettségvállalási nyilvántartását egészítsék ki a tevékenységek besorolására vonatkozó oszloppal, annak érdekében, hogy az adott tevékenységet számszerűsíteni tudják és akár év közben is be tudjanak avatkozni.

A művelődő közösségek számára javasolt a munkanapló vezetése, mert így egy dokumentumban minden szükséges adat rendelkezésre áll.